# Philips RightFit Service Agreements for Imaging Systems

| Turkey / Türkiye | | Value PM | Value | Select | Support | Primary | Protection |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **Parts and Labor coverage**<br>**Yedek Parça ve İşçilik Kapsamı** | Labor and Travel CM<br>İşçilik ve Seyahat<br>(Düzeltici akım/Onarım) | x | ✓ | ✓ | 2nd line (expert) support<br>2. Seviye (Teknik Uzman) desteği | ✓ | ✓ |
| | Labor Delivered Remotely<br>Uzaktan İşçilik | x | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Labor and Travel PM<br>İşçilik ve Seyahat<br>(Planlı Bakım/Onarım) | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Normal Parts Coverage<br>Normal Yedek Parça Kapsamı | x | x | ✓ | x | ✓ | ✓ |
| | SW and HW Update<br>Yazılım(SW) ve Donanım(HW) güncelleme | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | SW and HW Upgrade<br>Yazılım(SW) ve Donanım(HW) yükseltme | x | x | x | x | x | x |
| | Technical Phone<br>Telefon ile Teknik destek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| **System Availability**<br>**Sistem uygunluğu** | Initial Response Time<br>İlk yanıt süresi | x | x | 4hr | 4hr | 4hr | 4hr |
| | Onsite Response Time<br>Sahada ilk yanıt süresi | x | x | next business day<br>bir sonraki i ş günü | next business day<br>bir sonraki i ş günü | next business day<br>bir sonraki i ş günü | next business day<br>bir sonraki i ş günü |
| | Remote Support<br>Uzaktan Destek | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| | Proactive Remote Support<br>Proaktif uzaktan destek | x | x | x | x | ✓ | ✓ |
| | Uptime Gurantee<br>Hizmet (calışma) süresi garantisi | x | x | x | x | 90% | 95% |



4522 991 37077 * OCT 2018

# Philips RightFit Service Agreements for Imaging Systems

| Turkey / Türkiye | | Value PM | Value | Select | Support | Primary | Protection |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **CM and PM windows**<br>**Düzeltici (CM) ve Planlı (PM) Bakım/ Onarım Çalışma Saatleri** | Corrective Maintenance Window<br>Düzeltici Bakım/Onarım (CM) Çalışma Saatleri | X | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cuma | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cum | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cum | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cum | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cum |
| | Corrective Maintenance Window<br>Düzeltici Bakım/Onarım (CM) Çalışma Saatleri | X | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 |
| | Corrective Maintenance Window<br>Düzeltici Bakım/Onarım (CM) Çalışma Saatleri | X | Optional:<br>24h * 7 days<br>Opsiyonel:<br>24h * 7 gün | Optional:<br>24h * 7 days<br>Opsiyonel:<br>24h * 7 gün | Optional:<br>24h * 7 days<br>Opsiyonel:<br>24h * 7 gün | Optional:<br>24h * 7 days<br>Opsiyonel:<br>24h * 7 gün | Optional:<br>24h * 7 days<br>Opsiyonel:<br>24h * 7 gün |
| | Preventive Maintenance Window<br>Planlı Bakım/Onarım (PM) Çalışma Saatleri | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cuma | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cuma | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cuma | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cuma | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cuma | 8:30-17:30 Mo-Fr<br>8:30-17:30 Pazartesi-Cuma |
| | Preventive Maintenance Window<br>Planlı Bakım/Onarım (PM) Çalışma Saatleri | X | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 | Optional:<br>8:30-21:30 Mo-Fr<br>+ Sa 8:30-16:30<br>Opsiyonel:<br>8:30-21:30 Pazartesi-Cuma<br>+Cumartesi 8:30-16:30 |
| **Strategic Parts Coverage**<br>**Stratejik yedek parça kapsamı** | Strategic Parts Included<br>Stratejik yedek parça içerimi | X | X | Block of parts<br>Bazı Yedek Parçalar | X | X | ✓ |
| | Helium Coverage<br>Helyum kapsamı | X | X | Optional<br>Opsiyonel | X | Optional<br>Opsiyonel | Optional<br>Opsiyonel |
| | Chillers Coverage<br>Soğutucu kapsamı | X | X | Optional<br>Opsiyonel | X | X | Optional<br>Opsiyonel |
| | Injectors Coverage<br>Enjektor kapsamı | X | X | Optional<br>Opsiyonel | X | X | Optional<br>Opsiyonel |



4522 991 37077 * OCT 2018