



**PHILIPS**

Services cliniques

**Gestion des alarmes :**  
mesures à mettre en place

Ces dernières années, les institutions internationales ont à nouveau insisté sur la nécessité de mener des actions relatives à la sécurité des patients. Ainsi, il est mis en évidence que l'un des principaux indicateurs de la qualité des soins est l'amélioration nette de l'état de santé des patients, parallèlement à d'autres paramètres, tels que le niveau d'efficacité des processus.



**La gestion des alarmes** participe d'un objectif bien plus vaste visant à faire des établissements hospitaliers des organisations aussi fiables que l'aéronautique, les usines pétrochimiques et les exploitants de centrales nucléaires."

– Fondation AAMI<sup>1</sup>

## Un problème reconnu pour le personnel

Le personnel infirmier travaille dans des environnements dynamiques stressants et bruyants, et le monitoring des patients n'est qu'une de ses responsabilités. Lorsqu'une alarme retentit, ils se retrouvent souvent face à des décisions difficiles, telles que déterminer s'il leur faut prendre des mesures concernant les alarmes d'un autre patient ou poursuivre ce qu'ils sont en train de faire.

Il n'est donc pas surprenant que la majorité du personnel infirmier considère la gestion des alarmes comme un problème majeur<sup>2</sup>, avec des conséquences cliniques potentiellement bien plus sérieuses que la simple interruption des soins. Les cadres infirmiers sont également conscients de l'impact clinique, opérationnel et humain engendré par le nombre excessif d'alarmes, et tentent de trouver des solutions qui n'affectent pas la prise en charge des patients.

## Concrètement, qu'est-ce que la **fatigue liée aux alarmes** ?<sup>3</sup>



La fatigue liée aux alarmes survient lorsque le personnel infirmier ou un autre soignant **est dépassé par les alarmes non pertinentes**.



La fatigue liée aux alarmes survient lorsque, **dans la cacophonie, le clinicien ne parvient pas à reconnaître** une alarme présentant un véritable risque vital, parce qu'une multitude d'appareils, avec différents signaux d'alarme, essaient d'attirer son attention sans que les mesures à prendre ne soient clairement définies.



La fatigue liée aux alarmes est accentuée par **le manque de cohérence entre les différentes fonctions des systèmes d'alarme** (alerter, fournir des informations, suggérer, diriger ou mettre en place des actions) ou **entre les caractéristiques des systèmes d'alarme** (informations fournies, intégration, niveau de traitement, hiérarchisation).



La fatigue liée aux alarmes est une défaillance des systèmes car **les processus sont au service de la technologie** et non l'inverse.

## Le défi de la **gestion des alarmes**

Qu'elles soient techniquement fausses ou non, il est incontestable qu'un grand nombre d'alarmes ne représente pas véritablement une situation clinique urgente.

Gestion des alarmes ne signifie pas élimination des fausses alarmes. Cependant, améliorer le rendement diagnostique des systèmes d'alarme est, sans aucun doute, un élément clé du processus. Le véritable défi consiste à faire en sorte que toutes les alarmes soient pertinentes, afin de faciliter la prise de décisions de l'équipe clinique et optimiser la prise en charge des patients. Pour relever ce défi, une aide technique et humaine ainsi que des changements technologiques, opérationnels, organisationnels et culturels peuvent s'avérer nécessaires.

## Pourquoi revoir votre approche en matière de gestion des alarmes ?

Voici **12 raisons** pour lesquelles améliorer la gestion des alarmes devrait désormais être votre priorité<sup>2</sup>

1. De nombreuses études montrent que la fréquence des alarmes est excessive dans de nombreux environnements cliniques.
2. Des publications indiquent que 50 à 80 % des signaux d'alarme sont NON pertinents.
3. Les alarmes sont sources de stress chez les professionnels de santé et atteignent fréquemment 80 dB dans les unités cliniques.
4. Les alarmes génèrent du stress chez les patients et perturbent leur sommeil. Le stress et le manque de sommeil peuvent avoir un impact négatif sur leur rétablissement et la durée du séjour.
5. La fatigue liée aux alarmes entraîne dépression et baisse de productivité chez le personnel soignant. Plus de 50 % du personnel soignant se dit affecté par la fatigue liée aux alarmes.
6. Bruit, surcharge sensorielle et fatigue liée aux alarmes engendrent un filtrage inconscient et contre-productif, qui augmente le risque de manquer une notification critique.
7. La fatigue liée aux alarmes peut engendrer un filtrage conscient (désactivation et acquiescement des alarmes), qui augmente le risque de manquer une notification critique.
8. L'augmentation de la fréquence, de la priorité et du volume des alarmes pour surmonter la fatigue est une stratégie contre-productive.
9. Si le personnel passe à côté d'une notification critique, cela peut entraîner le décès du patient – litige qui pourrait coûter des millions d'euros à l'établissement hospitalier et détériorer irrémédiablement son image.
10. Si le personnel infirmier passe à côté d'une notification non critique, cela peut entraîner un allongement de la durée de rétablissement et de séjour des patients ainsi qu'un possible transfert en unité de soins intensifs.
11. La baisse de la satisfaction des patients et une publicité négative en raison de problèmes de qualité peuvent affecter la réputation d'un hôpital.
12. À l'heure actuelle, les alarmes non pertinentes mobilisent des ressources infirmières considérables, ce qui coûte chaque année des milliards d'euros aux systèmes de santé.



### Afin d'optimiser la configuration des alarmes pour les différentes populations de patients, vous avez besoin d'une équipe pluridisciplinaire.

Pour des raisons d'organisation, d'esprit d'équipe et d'autorité au sein de l'équipe il est nécessaire qu'elle soit soutenue par un membre de la direction afin de s'assurer que les recommandations sont respectées.”

– Fondation AAMI

### Exemple de charte alarmes à l'hôpital

L'AAMI met ce modèle de communication à votre disposition afin que vous puissiez l'utiliser lorsque vous souhaitez convoquer un groupe de travail pour analyser le problème.

(Nom de l'hôpital) s'engage à proposer un environnement de soins sécurisé et optimal pour nos patients et notre personnel soignant. Les soignants se reposent sur les appareils médicaux pour être averti d'un état indésirable ou présentant un danger.

Dans son rapport à (“sponsor” membre de la direction), le Comité de sécurité sur les alarmes cliniques impliquera des intervenants cliniques, administratifs et techniques dans l'élaboration de procédures visant à optimiser le fonctionnement des alarmes dans chaque unité de soins, afin d'assurer un niveau de sécurité maximum pour les patients.

## Conseils de l'AAMI pour renforcer l'esprit d'équipe<sup>4</sup>

- Sélectionnez des personnes passionnées par l'amélioration de la sécurité des alarmes, ne tenez pas uniquement compte de leurs compétences professionnelles.
- Créez un environnement rassurant dans lequel chacun est libre de poser des questions et de partager son ressenti et ses idées.
- Envisagez de faire intervenir un animateur expérimenté afin de s'assurer que chacun puisse s'exprimer.

1. L'AAMI est une organisation américaine à but non lucratif qui établit des normes relatives à la sécurité, la performance et la commercialisation des appareils médicaux. Elle joue un rôle important en matière de politiques réglementaires et de réforme du système de santé.

2. “Just a Nuisance?”, consulté en 2017, <https://images.philips.com/is/content/PhilipsConsumer/Campaigns/HC20140401%5FDG/Documents/Just%2Da%2DNuisance.pdf>

3. “Clinical Alarms 2011 Summit”, consulté en 2017, [http://s3.amazonaws.com/rdcms-aami/files/production/public/FileDownloads/Summits/2011\\_Alarms\\_Summit\\_publication.pdf](http://s3.amazonaws.com/rdcms-aami/files/production/public/FileDownloads/Summits/2011_Alarms_Summit_publication.pdf)

4. AAMI. “Alarm Management Compendium”, consulté en 2017, [http://s3.amazonaws.com/rdcms-aami/files/production/public/FileDownloads/HTSI/Alarms/Alarm\\_Compndium\\_2015.pdf](http://s3.amazonaws.com/rdcms-aami/files/production/public/FileDownloads/HTSI/Alarms/Alarm_Compndium_2015.pdf)

