

PHILIPS

Conseil

Healthcare
transformation services

Stop à “l’alarm fatigue”

Un accompagnement sur mesure : vos problèmes deviennent nos projets

Le personnel soignant doit gérer 150 à 350* alarmes par patient et par jour. Les équipements se disputent leur attention, souvent sans clarté sur les actions nécessaires.

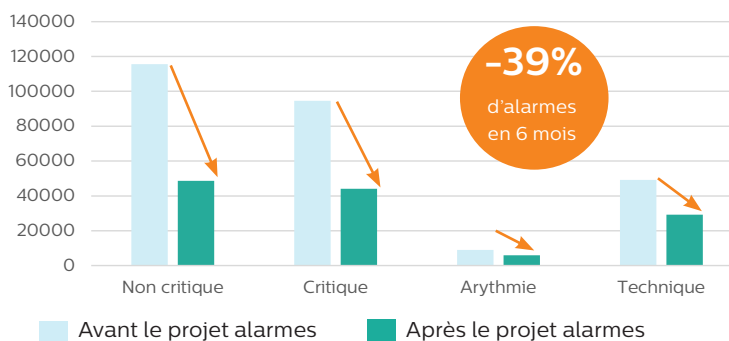
Cette multitude de signaux sonores engendre une désensibilisation des soignants aux alarmes et peut générer des problèmes de sécurité patients.

Une réflexion sur la gestion des alarmes est d’ailleurs recommandée** par l’ANSM afin de lutter contre « l’alarm fatigue ».

Comme beaucoup de services de soins intensifs, le centre hospitalier de Tourcoing s’est retrouvé confronté à la problématique des alarmes et a fait appel à Philips pour mettre en place un programme d’accompagnement.

Son objectif est d’instaurer une démarche d’amélioration continue personnalisée afin d’optimiser le système de management de la qualité et des risques.

Evaluation du nombre d’alarmes par typologie



“Le projet alarmes a permis de réduire les nuisances sonores et d’améliorer la sécurité des patients au sein du service.”

Dr Delannoy, médecin réanimateur
CH Tourcoing



Qui ?

Le service de réanimation du CH de Tourcoing, situé dans le versant nord-est de la métropole lilloise.

Problématique ?

Réduire le nombre d’alarmes non pertinentes afin d’augmenter :

- La sécurité des patients
- Le vécu des patients et de leur famille
- Le bien-être du personnel

Solution ?

Dans le cadre d’une approche complète couvrant tous les aspects humains, organisationnels et techniques, Philips accompagne le service de réanimation pour l’aider à optimiser ses pratiques et réduire le nombre d’alarmes.

* Keith J. Ruskina and Dirk Hueske-Krausb, Alarm fatigue: impacts on patient safety, Volume 28, Number 6, December 2015

** Recommandation ANSM « DM-RECO 05/04 » du 17 Octobre 2005 sur l’utilisation des systèmes de monitoring cardiorespiratoire.

Un projet de l'équipe du service de réanimation :

L'accompagnement alarmes s'est construit sur-mesure autour de la résolution de cette problématique.

Afin de mieux comprendre la situation du service, une analyse complète des moniteurs patients a été réalisée. Cette analyse a révélé une moyenne de 237 alarmes par jour et par lit soit 1 alarme toutes les 5 minutes. Grâce à ces données, l'équipe projet composée : du personnel soignant du service de réanimation (IDE, AS, médecin, cadre), de l'ingénieur biomédical et accompagnée de 3 consultants et ingénieurs Philips, a pu développer des solutions adaptées pour diminuer le nombre d'alarmes.

Six mois après la mise en place de ces solutions et de l'implantation de la culture de l'alarme le verdict ne s'est pas fait attendre. Une seconde analyse des moniteurs a révélé une diminution de 39% des alarmes non pertinentes.



“J’ai particulièrement apprécié l’approche sur mesure du travail qui permet une implication durable et robuste des acteurs autour de la prise en charge globale de nos patient. L’intérêt de cette démarche est de trouver une solution personnalisée adaptée à notre réalité de terrain.”

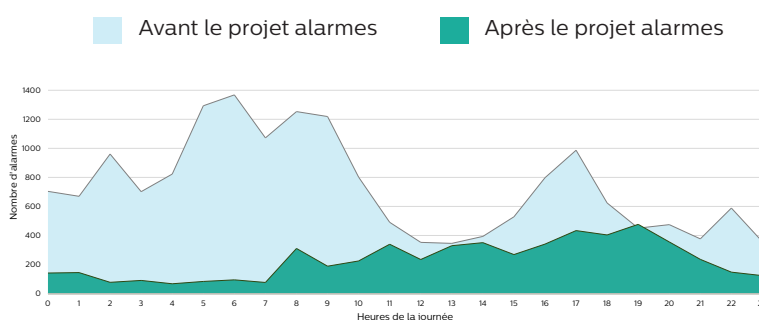
Mme Viard, Ingénieur Biomédical,
CH Tourcoing



“L’équipe Philips a su nous mettre devant des faits et non des suppositions ou des éventualités. Rien qu’en expliquant quelques actions à court terme, nous avons vu la différence. Il existe désormais des plages de silence dans le service.”

Mr Bouchared, Cadre infirmier,
CH Tourcoing

Nombre moyen total d'alarmes par heure sur une journée



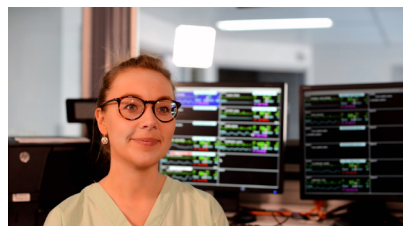
Les bénéfices du projet pour le service

Tout le service s'est engagé dans cette transformation en se formant à la culture de l'alarme, c'est un premier pas vers l'amélioration continue.

Cet accompagnement a permis aux équipes soignantes de mieux utiliser les fonctionnalités des dispositifs de surveillance et d'adopter de nouvelles pratiques désormais intégrées à leur quotidien.

L'approche complète couvre tous les aspects organisationnels et techniques. Elle implique tous les acteurs, permettant une réelle évolution des pratiques du service.

Un accompagnement sur mesure : vos problèmes deviennent nos projets.



“La diminution des alarmes non pertinentes nous a permis d’être plus vigilantes vis-à-vis des alarmes critiques, nous y sommes beaucoup plus attentives.”

Mme Jouvenez, Infirmière, CH Tourcoing

