



**PHILIPS**

Conseil



## Transformez la façon dont les patients perçoivent les soins **DEFI EXPERIENCE**

**71%** des patients estiment moyenne à très mauvaise leur dernière expérience en imagerie<sup>(1)</sup>  
Est-ce acceptable ?

**82%** des établissements mentionnent l'Expérience Patient dans leur TOP 3 des priorités dans les années à venir<sup>(2)</sup>  
Et vous ? Où en êtes-vous ?

### Quels bénéfices à l'amélioration de l'expérience ?



### Passez de la théorie à la réalité : relevez le DEFI de l'Expérience Patient

**1 DEFI** **Bénéficiez** d'un recours focalisé et express à un accompagnement de conseil pour des résultats rapides et engageants.

**100%** opérationnel  
**0€** investissement matériel  
**Toutes** marques

**1** Problème à résoudre

**15 000€<sup>TTC</sup>** Prix unique<sup>(3)</sup>

**1 Mois** Exécution rapide

**2 METHODE** **Agissez** avec les outils et partenaires adaptés

#### Rendez visible

- Enquête patient/staff
- Observation "Vis ma vie"
- Patient Journey Experience Map®

#### Changez d'angle

- Benchmark cross-secteur
- Approche "In their shoes"
- Design Thinking

#### Capitalisez

- Ambassadeurs XP
- Formation
- Méthode Re-Do It Yourself DIY

**THE BERYL  
INSTITUTE**

Philips est Diamond Partner du Beryl Institute, acteur majeur en matière d'Expérience Patient en Amérique du Nord et auteur du Benchmark de l'Expérience Patient.

Contactez Philips Conseil pour profiter et connaître les modalités détaillées de l'offre DEFI Experience  
[philips.conseil@philips.com](mailto:philips.conseil@philips.com) | 01 55 49 41 25



*Philips Conseil est un service de conseil aux établissements de santé distinct de la fourniture d'équipements.*

<sup>(1)</sup> Philips Research & Kantar TNS Report- Oct. 2017 – «The Patient Experience in Imaging »

<sup>(2)</sup> The Beryl Institute « State of Patient Experience 2017 »

<sup>(3)</sup> Soit 12 500€ HT, conditions détaillées disponibles sur demande

Philips France Commercial - SAS au capital de 3 100 000 € - Immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 811 847 243 - 33 rue de Verdun 92150 Suresnes.