

The Philips logo, consisting of the word "PHILIPS" in a bold, blue, sans-serif font, is positioned within a white rectangular area that has a curved bottom right corner. This white area is part of a larger graphic element that transitions into a solid blue background at the bottom.

Nasze podejście

Wytyczanie
nowych ścieżek
w opiece nad
pacjentem
z chorobą układu
sercowo-
-naczyniowego

Wytyczanie nowych ścieżek w opiece nad pacjentem z chorobą układu sercowo-naczyniowego

Szpitala i systemy ochrony zdrowia na całym świecie muszą się dziś koncentrować przewidywaniu stanu zdrowia pacjentów i zapobieganiu chorobom oraz świadczeniu lepszej opieki na rzecz coraz większej grupy pacjentów z szerokim spektrum chorób układu sercowo-naczyniowego. Na każdym kroku napotykają jednak ograniczenia. Lekarze zajmujący się pacjentami w ciężkim stanie, z licznymi schorzeniami towarzyszącymi, borykają się z problemem rozproszenia danych klinicznych, który utrudnia świadczenie wysokiej jakości opieki w różnych otoczeniach. Pacjentów coraz bardziej frustruje trudny dostęp do opieki i brak koordynacji. Pracownicy ochrony zdrowia muszą osiągać więcej przy skromniejszych środkach, podczas gdy trwa przejście do modelu opieki opartej na wartościach. Wyzwań jest wiele.

Pomimo tych wyzwań optymizmu dodaje spojrzenie na aktualne postępy przy pokonywaniu wspomnianych ograniczeń, prowadzące do bardziej spójnego modelu opieki kardiologicznej. Przykładem jest tu czołowy ośrodek kardiologiczny w USA, który stawia na integrację informacji o pacjentach i zespołów medycznych w celu zapewnienia leczenia większej liczbie chorych. Umożliwia to lepsza integracja systemu i jego wydajność przekładająca się również na ograniczenie powikłań, skrócenie hospitalizacji i szybszy powrót do zdrowia. Podobne standardy obowiązują w grupie szpitali regionalnych w Afryce zapewniających pacjentom w stanie krytycznym opiekę na światowym poziomie. Inny przykład to sześć holenderskich szpitali, które monitorują na odległość stan zdrowia pacjentów z zastoinową niewydolnością serca w celu ograniczenia liczby ponownych hospitalizacji i czasu pobytu w szpitalu przy jednoczesnej redukcji kosztów¹.

W firmie Philips wiemy to wszystko, bo tam byliśmy, współpracowaliśmy z tymi szpitalami w celu pokonania przeszkód, uproszczenia skomplikowanych procedur w ochronie zdrowia, rozszerzenia skali rozwiązań na inne placówki opieki oraz opracowania bardziej jednolitego podejścia do opieki kardiologicznej świadczonej wszędzie tam, gdzie jest najbardziej potrzebna.

Innowacje, transformacje, współpraca — to zainspirowało te szpitale do połączenia sił z firmą Philips. Najnowsze technologie w branży i nowatorskie podejście do partnerstwa wytyczające nowe ścieżki w opiece sercowo-naczyniowej. Nieustanne próby poprawienia jakości życia. Wizja opieki zdrowotnej bez granic, która pozwoli sprostać aktualnym wyzwaniom i uprościć system. To nas motywuje. Tym jest Philips.

Kompleksowe rozwiązania przekraczające bariery

W obliczu zmian w systemie ochrony zdrowia musimy odpowiednio zmodyfikować również nasze podejście do wspierania klientów. Obecnie koncentrujemy się na łączeniu najlepszych technologii w branży z podejściem, które przenosi nas z relacji transakcyjnej do relacji transformacyjnej. Prowadzimy konsultacje dotyczące całego procesu opieki, a nie tylko ograniczamy się do realizacji potrzeb sprzętowych. I zawsze stawiamy potrzeby pacjentów i pracowników ochrony zdrowia na pierwszym miejscu.

Wierzymy, że innowacje mają znaczenie tylko wtedy, gdy prowadzą do wyraźnego sukcesu naszych partnerów.

Pomagamy optymalizować operacyjne przepływy pracy i ścieżki kliniczne, by ograniczyć błędy, ułatwić

odpowiednie wykorzystanie zasobów, wyeliminować „marnotrawstwo”, unikać powikłań i poprawić komfort pacjentów i personelu medycznego.

Od opieki w nagłych przypadkach, opieki doraźnej i diagnostyki po leczenie i opiekę w domu — wspieramy wcześniejsze i trafniejsze rozpoznania. Pomagamy określić plan leczenia i powrotu do zdrowia. Zarządzamy procesem diagnostyki i terapii z wykorzystaniem rozwiązań wspomagających integrację danych klinicznych pacjentów. Nasze oprogramowanie powstaje z myślą o sprawniejszej opiece i sprawozdawczości. Jako uzupełnienie naszych zaawansowanych rozwiązań i systemów kardiologicznych oferujemy analizę danych, inteligentne aplikacje oraz konsultacje i rozwiązania telemedyczne. Ułatwia to ujednolicenie najlepszych praktyk, zarządzanie ryzykiem i płynne przenoszenie pacjentów z opieki doraźnej do stałej

i domowej. Dzięki temu możliwa jest indywidualizacja podejścia i redukcja kosztów.

W historiach naszych klientów powtarzają się cztery kluczowe obszary potrzeb: usprawnienie metod leczenia i poprawa jego rezultatów, uproszczenie sposobu gromadzenia danych i obserwacji, ograniczenie nadmiernych kosztów w ramach systemu, a także poprawa komfortu relacji ze służbą zdrowia wśród pacjentów i personelu. W odpowiedzi stworzyliśmy zintegrowane portfolio produktów i rozwiązań w połączeniu z praktycznym, konsultacyjnym podejściem i wielokrotnie nagradzaną obsługą², by już dziś umożliwiać podmiotom ochrony zdrowia rozwój w tych obszarach.

Prostsze gromadzenie danych i obserwacji przy równoczesnym wzmocnieniu ich bezpieczeństwa

Opieka nad pacjentem z chorobą układu sercowo-naczyniowego jest złożona. Klinicyści często borykają się z problemem rozproszenia danych klinicznych w osobnych systemach i środowiskach. Uzyskiwanie całościowego, dynamicznego obrazu poszczególnych pacjentów okazuje się zaskakująco trudne. Jednak bez tych informacji postawienie trafnego rozpoznania i wskazanie najlepszej ścieżki opieki czy leczenia może się okazać niemożliwe.

Razem z naszymi partnerami szukamy sposobów, by uprościć i usprawnić procedury w poszczególnych punktach opieki nad pacjentem i zespołach zajmujących się chorymi z patologiami układu sercowo-naczyniowego. Rozwiązania, które zapewniają szybszy i pełniejszy wgląd w historię chorego są nadzwyczaj ważne w przypadku opieki kardiologicznej, gdzie liczy się każda minuta. Nasze zaawansowane aplikacje interpretują złożone dane kliniczne, aby pomagać lekarzom rozpoznawać ostre przypadki i wspierać podejmowanie decyzji kliniczno-operacyjnych.

Bezpieczeństwo danych to oczywiście istotny i coraz pilniejszy problem. Jako firma zajmująca się przede wszystkim rozwiązaniami w obszarze technologii medycznych przykładamy wielką wagę do tego zagadnienia.

Nasze zaangażowanie w kwestie bezpieczeństwa doprowadziło do powołania własnego centrum ds. bezpieczeństwa w celu opracowania, wdrożenia i wspierania zaawansowanych zabezpieczeń dla naszych produktów i usług, a także bieżącej oceny ryzyka i reagowania kryzysowego.

Usprawnianie leczenia i osiąganie lepszych wyników

Choroby układu krążenia są i prawdopodobnie pozostaną główną przyczyną zgonów. Liczba zachorowań stale rośnie.

Do 2030 roku ponad 23 miliony osób będzie co roku umierać z powodu chorób układu sercowo-naczyniowego³. Jeżeli chcemy pomóc pracownikom ochrony zdrowia stawiać trafne rozpoznania u pacjentów z podejrzeniem choroby układu sercowo-naczyniowego, musimy zapewnić nowe technologie, które pozwolą zobaczyć więcej, wcześniej i przy mniejszej inwazyjności.

W związku z tym stale pracujemy nad narzędziami wspierającymi podejmowanie decyzji, które mają poprawić wyniki w punkcie świadczenia opieki i w całym jej kontinuum. Nasze małoinwazyjne rozwiązania łączą w sobie narzędzia do planowania i nawigacji, co przekłada się na skrócenie czasu wykonywania procedur i przyspieszenie procesu leczenia.

Pomagamy ograniczać koszty

Ze względu na coraz bardziej napięte budżety szpitale na całym świecie muszą szukać sposobów na osiągnięcie lepszych wyników przy mniejszej ilości zasobów.

Poza przełomami w obszarach współpracy, rozwiązań medycznych i zarządzania danymi na redukcję kosztów ponoszonych przez pacjentów i system ochrony zdrowia wpływają również miejsce i sposób świadczenia opieki.

Przykładowo telemedycyna i programy zarządzania opieką zdrowotną mogą się przyczynić do obniżenia kosztów w samym szpitalu i wspierać bieżącą opiekę ukierunkowaną na promocję leczenia w warunkach ambulatoryjnych. W warunkach szpitalnych Philips eICU umożliwia pracownikom ochrony zdrowia przyjęcie ekonomicznego podejścia do obsadzania oddziałów intensywnej opieki poprzez uzupełnianie pracy zespołów scentralizowanym, zdalnym nadzorem specjalistów w połączeniu z autorskimi algorytmami i narzędziami wsparcia decyzji klinicznych.

Utrzymywanie pacjentów w stanie stabilnym w domu to inny sposób na obniżenie kosztów. Programy telemedycyny ambulatoryjnej Philips pozwalają monitorować pacjentów z wieloma przewlekłymi schorzeniami, np. zastoinową niewydolnością serca, w warunkach domowych. Nasze połączone urządzenia cyfrowe automatycznie powiadamiają personel medyczny opiekujący się danym chorym o zmianach w podstawowych parametrach, takich jak waga czy ciśnienie krwi, sygnalizujących nadchodzące zaostrzenie choroby. Wczesna reakcja, taka jak np. modyfikacja leczenia diuretycznego, często pozwala zapobiec hospitalizacji.

Poprawa standardów opieki dla pacjentów i pracowników służby zdrowia

Pacjenci z chorobami układu sercowo-naczyniowego często spotykają się z rozproszoną, fragmentaryczną, a przez to nieskuteczną opieką. Odpowiadając na ten problem, pomagamy szpitalom przekształcać procesy i całe obiekty, by mogły zapewniać pacjentom lepszą opiekę, a personelowi wygodniejsze warunki pracy. Nasze grupy konsultacyjne współpracują ze szpitalami na całym świecie, gdzie ulepszają i projektują przepływ pracy, modyfikują plany i usprawniają komunikację między pracownikami na oddziałach intensywnej terapii, w pracowniach cewnikowania serca i elektrofizjologii.

Właściwa opieka o właściwej porze i we właściwym miejscu
to opieka zdrowotna bez granic.

Razem osiągamy więcej

Potrzeba zdrowia bez granic stanie się jeszcze bardziej nagląca w przyszłości, ponieważ w ochronie zdrowia obserwujemy zmianę podejścia: obok opieki nad chorymi coraz większy nacisk kładziony jest na prewencję i zdrowy tryb życia.

Poprawa stanu zdrowia serca to podstawa naszej działalności. Mamy 125 lat doświadczenia w tworzeniu innowacji oraz pozycję lidera branży rozwiązań kardiologicznych w całym kontinuum opieki zdrowotnej, od zdrowego trybu życia i profilaktyki po rozpoznanie, leczenie i opiekę w domu, w zakresie tak indywidualnej opieki, jak i profesjonalnych rozwiązań dla służby zdrowia. Wykorzystujemy dziesięciolecia wiedzy klinicznej, świadczenia usług i innowacji technologicznych, by budować współpracę nastawioną na jedyne w swoim rodzaju wyzwania naszych partnerów.

Naszymi celami są: przekraczanie granic, upraszczanie złożonych procesów, dostarczanie przydatnych innowacji oraz zrealizowanie naszej wizji poprawy jakości życia 3 miliardów osób do 2025 roku. Cieszy nas, że możemy mieć swój wkład w tworzenie przyszłości wielu możliwości – od przełomowych innowacji w obszarze medycyny precyzyjnej w kardiologii poprzez projektowanie zarządzania pracownikami cewnikowania serca po rozwój i wykorzystanie sztucznej inteligencji i technologii uczenia się maszyn do zapewniania przewidywalnej, zintegrowanej i adekwatnej opieki. By wyeliminować wszystkie ograniczenia opieki kardiologicznej, musimy nadal zacierać granice dzielące oddziały i specjalizacje, pracować nad przełomowymi innowacjami, usunąć wszystkie przeszkody oddzielające pacjentów od ich opiekunów, a także pokonać odległość dzielącą każde gospodarstwo domowe od placówki ochrony zdrowia – to opieka zdrowotna bez granic.

¹ Skuteczna opieka kardiologiczna, droga ku długofalowej opiece nad pacjentami z niewydolnością serca: Praktyczna analiza optymalizacji opieki nad pacjentami z chroniczną niewydolnością serca z wykorzystaniem monitoringu na odległość. Listopad 2014.

² Przez dwa lata z rzędu systemy kardiologiczne Philips zajmowały 1. miejsce według 28 wskaźników wydajności. Nasze innowacyjne rozwiązania w zakresie podnoszenia standardów w branży również zajmowały 1. miejsce przez sześć kolejnych lat.

³ http://www.who.int/cardiovascular_diseases/about_cvd/en/

Zawsze
istnieje
sposób
**na poprawę
jakości
życia**

