

**PHILIPS**

Healthcare

# Em busca do zero



Na Philips, sabemos que fornecer tecnologias não é suficiente para proporcionar cuidados hoje em dia. É preciso fazer cada investimento valer a pena e aproveitar cada momento útil. É por isso que queremos trabalhar junto com você para reduzir o tempo de inatividade não planejado.

Existem três maneiras de ajudar a aumentar seu tempo de atividade:

## 1. Serviço reativo de recebimento de chamada do cliente e manutenção

O cliente informa à Philips que teve um problema com o produto. A Philips fará o diagnóstico remoto do problema e, se possível, vai resolvê-lo remotamente. Caso contrário, será enviado um engenheiro de manutenção de campo, com orientações e as peças necessárias, para consertar o produto em uma única visita.



## 2. Resposta a alertas

Alertas gerados pelo próprio dispositivo ou por um equipamento instalado no hospital, indicando que parâmetros e condições críticos ambientais e/ou do sistema não estão de acordo com as especificações.



## 3. Monitoramento proativo

Por meio de algoritmos de análise de dados, os dados das máquinas e serviços são analisados de forma constante, para identificar padrões e tendências. Essas notificações são preditivas por natureza e permitem marcar uma ação de manutenção com antecedência, sem interromper o fluxo de trabalho clínico regular.



A manutenção preditiva está em ascensão. Acreditamos que, até 2018, **um em cada cinco eventos de manutenção de sistema** será acionado por uma análise cuidadosa dos dados do sistema – e, portanto, acontecerá antes que surjam problemas graves. Essa manutenção também pode ser planejada, para que seu fluxo de trabalho não seja interrompido.



Engenheiros dedicados ao monitoramento estão sempre atentos a problemas que poderão afetar seu tempo de atividade

**+ de 10.000**

casos são tratados proativamente todos os anos por nossa equipe de monitoramento centralizado, com o objetivo de reduzir o tempo de inatividade desnecessário



**>12.000**

sistemas de imagem da Philips são monitorados diariamente para identificar padrões que poderiam indicar a necessidade de ação preventiva



Locais de monitoramento central nos principais fusos horários ajudam a resolver seus problemas de forma rápida e eficaz

Saiba mais em [www.philips.com/aimingforzero](http://www.philips.com/aimingforzero)