

Zasady zachowania poufności informacji dotyczące aplikacji Philips Lumify

Niniejsze Zasady zachowania poufności informacji zostały ostatnio zmodyfikowane 24 kwietnia 2017 r.

Firma Philips North America LLC i jej spółki zależne („Philips”) są przekonane o istotnym znaczeniu ochrony prywatności danych osobowych udostępnianych przez użytkowników. Należy dokładnie zapoznać się z niniejszymi Zasadami zachowania poufności informacji, ponieważ zawierają one informacje na temat sposobów zapewniania bezpieczeństwa i korzystania z danych osobowych przez firmę Philips oraz dostępnych opcji dotyczących sposobu wykorzystywania danych osobowych. Firma Philips North America LLC jest administratorem danych do celów opisanych w niniejszym dokumencie. *Niniejszy dokument stanowi oświadczenie dotyczące praktyk firmy Philips w zakresie ochrony prywatności, a nie umowę bądź kontrakt.*

Rodzaj gromadzonych danych osobowych i sposoby ich wykorzystania

Aplikacja gromadzi i wykorzystuje dane osobowe w związku z jej użyciem przez użytkownika.

Aplikacja gromadzi dane osobowe do następujących celów:

(1) Korzystanie z Aplikacji.

⇒ Co obejmuje powyższy cel?

Podczas korzystania z Aplikacji dane są przetwarzane w celu realizacji funkcji Aplikacji, w tym między innymi uprawnienia do korzystania z usługi Lumify, powiadamiania o wycofanych produktach lub aktualizacjach oraz gromadzenia dzienników diagnostycznych w celu świadczenia spersonalizowanych usług i ulepszania Usługi Lumify.

⇒ Jakie dane osobowe są przetwarzane w tym celu?

⇒ Rejestracja: W ramach Warunków Usługi Lumify aplikacja wymaga sprawdzenia, czy głowica jest powiązana z aktywnym kontem. W toku weryfikacji Aplikacja uzyskuje dostęp do informacji w profilu użytkownika konta Philips Lumify. Aplikacja będzie regularnie weryfikować uprawnienia użytkownika zgodnie z umową użytkownika i powiązanymi Warunkami Usługi Lumify.

Firma Philips nie będzie gromadzić żadnych informacji umożliwiających identyfikację tożsamości, w tym chronionych informacji zdrowotnych (PHI) z Aplikacji. Chronione informacje zdrowotne uzyskane podczas użycia Aplikacji pozostaną na tablecie hosta lub użytkownik będzie mieć możliwość przeniesienia danych do wybranej lokalizacji.

(2) Kontakt nawiązywany podczas świadczenia Usługi lub innego rodzaju komunikacji z firmą Philips.

⇒ Co obejmuje powyższy cel?

Firma Philips potrzebuje danych kontaktowych użytkownika Aplikacji, aby odpowiadać na żądania dotyczące usługi lub dostarczać ważne informacje na temat produktu.

⇒ Jakie dane osobowe są przetwarzane w tym celu?

⇒ Podczas procesu rejestracji użytkownika będą gromadzone następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, instytucja, kraj.

⇒ Powiadomienia dotyczące urządzenia: aby umożliwić firmie Philips powiadamianie użytkownika o wycofaniu urządzeń lub aktualizacjach usług odnoszących się do danego urządzenia, Aplikacja będzie gromadzić i przekazywać informacje o urządzeniu (unikatowy identyfikator urządzenia, model, wersja, poziom systemu operacyjnego) oraz informacje na temat głowicy zarejestrowanej z urządzeniem i wersji oprogramowania.

⇒ Dzienniki diagnostyczne: dane diagnostyczne będą przesyłane do firmy Philips, aby umożliwić jej świadczenie spersonalizowanych usług i ulepszenie Usługi Lumify. Dane te obejmują: informacje o koncie zgromadzone podczas procesu rejestracji, unikatowy identyfikator urządzenia, informacje o urządzeniu oraz informacje diagnostyczne dotyczące Aplikacji i sprzętu.

(3) Wysyłanie ukierunkowanych informacji handlowych dotyczących wiadomości, produktów lub promocji przez firmę Philips.

⇒ Co obejmuje powyższy cel?

Chcielibyśmy na bieżąco informować użytkowników o naszych najnowszych produktach i usługach oraz innych możliwościach i rozwiązaniach oferowanych przez firmę Philips. Komunikacja będzie realizowana za pośrednictwem poczty e-mail. Tę opcję można wybrać podczas uzupełniania danych na ekranie Contact Preferences (Preferencje dotyczące kontaktu).

Jakie dane osobowe są przetwarzane w tym celu?

⇒ Podczas procesu rejestracji użytkownika będą gromadzone następujące dane: imię i nazwisko, adres e-mail, instytucja, kraj.

W jaki sposób udostępniamy informacje

Firma Philips wykorzystuje dostawców zewnętrznych lub parterów hostingowych działających w jej imieniu do celów dostarczania niezbędnego sprzętu i oprogramowania, przechowywania danych oraz obsługi sieci, usług transakcyjnych i/lub powiązanych technologii wymaganych do obsługi Aplikacji i świadczonych usług.

Firma Philips korzysta również z pomocy usługodawców zewnętrznych podczas realizacji wewnętrznych operacji związanych z Aplikacją. Usługodawcy zewnętrzni gromadzą identyfikatory stałe wysyłane przez urządzenie mobilne, takie jak dane dotyczące sesji, użycia i logowania. Nasze umowy ze stronami trzecimi będą ograniczać cele wykorzystania danych użytkowników oraz będą wymagać odpowiedniego zabezpieczenia tych danych.

W przypadku zezwolenia przez firmę Philips na przeniesienie danych osobowych użytkownika poza jego region geograficzny podejmiemy kroki mające na celu ochronę praw użytkownika do zachowania poufności danych przy zastosowaniu porozumień umownych lub innych środków zapewniających porównywalny poziom ochrony podczas przetwarzania informacji przez zaufane strony trzecie.

Firma Philips będzie ujawniać dane osobowe wyłącznie zgodnie z niniejszymi zasadami i/lub w przypadkach wymaganych na mocy prawa.

Firma Philips od czasu do czasu sprzedaje spółki lub ich część innym firmom. Tego rodzaju przeniesienie własności może obejmować przekazanie danych osobowych użytkowników bezpośrednio powiązanych z daną spółką firmie będącej nabywcą.

Prawa użytkownika i możliwości wyboru

Pragniemy lepiej poznać naszych użytkowników, aby zapewnić im lepszą obsługę, szanując przy tym ich wybory dotyczące sposobu wykorzystania danych osobowych.

Dane użytkownika mogą być przekazywane z jego kraju ojczystego do innych spółek Philips w innych lokalizacjach na świecie.

Użytkownik może w dowolnym momencie skorygować swoje dane osobiste w profilu lub zmienić preferencje na ekranie Contact Preferences (Preferencje dotyczące kontaktu) w aplikacji. Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z naszych usług marketingowych, korzystając z przycisku rezygnacji z subskrypcji znajdującego się w dolnej części każdej otrzymanej wiadomości e-mail.

Użytkownik może w dowolnym momencie zażądać dostępu do swoich danych osobowych, poprosić o ich skorygowanie lub nie zgodzić się na przetwarzanie danych osobowych, wysyłając do nas wiadomość e-mail na adres privacy@philips.com.

Bezpieczeństwo danych

Jesteśmy świadomi i podchodzimy bardzo poważnie do naszej odpowiedzialności za ochronę powierzonych firmie Philips danych przed utratą, niewłaściwym użyciem i nieupoważnionym dostępem. Firma Philips stosuje zróżnicowane technologie zabezpieczeń i procedury organizacyjne wspierające ochronę danych. Na przykład używamy zapór w celu wdrożenia środków kontroli dostępu do sieci, ograniczamy dostęp do naszych serwerów produkcyjnych i usług, stosujemy logowanie i kontrolę dostępu do naszej infrastruktury systemowej oraz szyfrujemy niektóre rodzaje danych, w tym wrażliwe dane osobowe i finansowe.

Firma Philips może przechowywać dane użytkownika w bezpiecznej infrastrukturze chmury. Oznacza to, że dane użytkownika są przetwarzane w imieniu firmy Philips przez dostawcę usług w chmurze i przechowywane w Irlandii (dane klientów amerykańskich są przechowywane w Stanach Zjednoczonych). Firma Philips wprowadziła środki organizacyjne i umowne mające na celu ochronę danych użytkowników i nałożenia takich samych wymagań na dostawców usług w chmurze, co obejmuje wymóg przetwarzania danych wyłącznie do celów wymienionych w niniejszych Zasadach zachowania poufności informacji.

Specjalne informacje dla rodziców

Chociaż Aplikacje firmy Philips generalnie nie są skierowane do dzieci poniżej trzynastego roku życia, zgodnie z zasadami firmy Philips zapewniającymi zgodność z przepisami prawa gromadzenie, używanie lub ujawnianie danych dzieci wymaga zgody rodzica lub opiekuna.

Firma Philips zdecydowanie zaleca, aby rodzice sprawowali aktywny nadzór nad aktywnością dzieci w Internecie, w szczególności podczas dokonywania zakupów za pośrednictwem naszych Aplikacji.

Jeśli rodzic lub opiekun dowie się, że jego dziecko dostarczyło nam dane osobowe osoby poniżej trzynastego roku życia, prosimy o kontakt pod adresem privacy@philips.com. W przypadku uzyskania informacji o dostarczeniu danych osobowych przez dziecko poniżej trzynastego roku życia usuniemy takie dane z naszych plików.

Informacje lokalne

Prawa do ochrony prywatności użytkowników w Kalifornii

Zgodnie z sekcją 1798.83 kalifornijskiego Kodeksu Cywilnego klienci będący rezydentami Kalifornii mogą raz w roku zażądać bezpłatnego udostępnienia informacji na temat swoich danych osobowych (w stosownych przypadkach) ujawnionych przez nas stronom trzecim do celów marketingu bezpośredniego w poprzednim roku kalendarzowym. W stosownych przypadkach te informacje będą obejmować listę kategorii danych osobowych, które zostały udostępnione, oraz imiona, nazwiska i adresy wszystkich stron trzecich, którym udostępniliśmy dane w bezpośrednio poprzedzającym roku kalendarzowym. Jeśli użytkownik jest mieszkańcem Kalifornii i chciałby złożyć odpowiedni wniosek, prosimy o przesłanie wiadomości e-mail na adres privacy@philips.com.

Zmiany w Zasadach zachowania poufności informacji

Usługi świadczone przez firmę Philips są cały czas rozwijane, a forma i charakter tych usług mogą ulegać okresowym zmianom bez wcześniejszego powiadomienia użytkownika. Z tego względu zastrzegamy sobie prawo do okresowego wprowadzania zmian lub rozszerzania niniejszych Zasad zachowania poufności informacji.

Zachęcamy do częstego odwiedzania strony w celu zapoznania się z najnowszą wersją dokumentu.

Nowe Zasady zachowania poufności informacji wejdą w życie po ich opublikowaniu. Jeśli użytkownik nie wyraża zgody na zaktualizowane Zasady zachowania poufności informacji, powinien zmienić swoje preferencje lub rozważyć rezygnację z używania Aplikacji. Dalsze uzyskiwanie dostępu do naszych usług i korzystanie z nich po wejściu w życie zmian oznacza wyrażenie przez użytkownika zgody na przestrzeganie zaktualizowanych Zasad zachowania poufności informacji.

Kontakt z nami

W przypadku pytań, zastrzeżeń lub sugestii dotyczących niniejszych Zasad zachowania poufności informacji prosimy o kontakt pod adresem: privacy@philips.com.