

PHILIPS

VitalHealth

Factsheet

Uitkomsten meten

Voor het inzichtelijk maken van zorguitkomsten

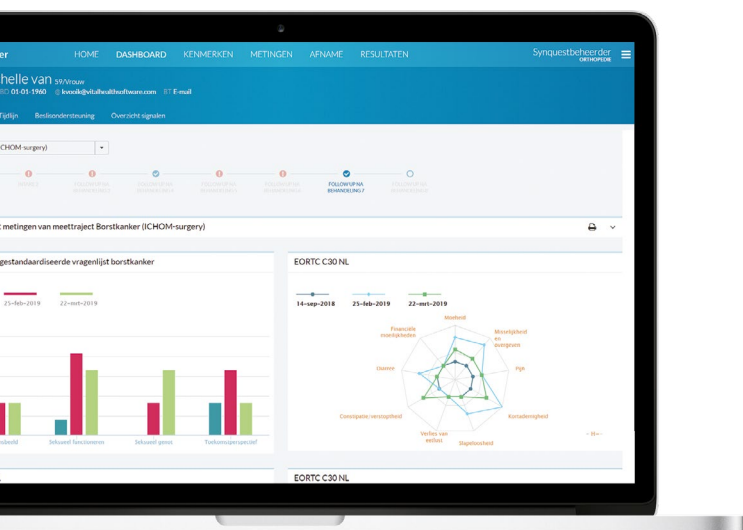
Waarom Philips VitalHealth QuestManager?

Philips VitalHealth QuestManager maakt het mogelijk om bij ziekenhuizen één centrale applicatie in te zetten voor het uitvragen en verwerken van uitkomstenmetingen en klinische registratiedata. Hiermee kan uw ziekenhuis een wildgroei aan

vragenlijstsystemen en papieren afnames voor verschillende doelen helpen te voorkomen. Daarnaast is de verzamelde data centraal beschikbaar. Ook een koppeling met het EPD of het patiëntenportaal als ondersteuning van ziekenhuisprocessen kan geregeld worden voor alle specialismen.

Veel vragenlijsten worden afgenomen bij patiënten en specialisten. Dit kan zorgen voor een organisatorische en administratieve uitdaging. Bijvoorbeeld het ondersteunen van de behandelaar bij het invoeren van klinische registraties, het aanbieden van vragenlijsten zoals Patient Reported Outcome Measures (PROMs) aan patiënten en het tonen van enkel de relevante informatie voor de behandelaar op het moment dat hij de patiënt spreekt.

Philips VitalHealth QuestManager is een cloud-based applicatie die u hierbij ondersteunt en ontzorgt. Met onze oplossing kunt u eenvoudig vragenlijsten digitaal uitzetten en zo verschillende typen zorguitkomsten meten, analyseren en rapporteren. Belangrijke aandachtsgebieden binnen Philips VitalHealth QuestManager voor ziekenhuizen zijn Digitale Auto-Anamnese (DAA), PROMs en kwaliteits- of klinische registraties. Uiteraard is alle verzamelde data van uw ziekenhuis beschikbaar voor verder onderzoek.



Kwaliteit van zorg

Ziekenhuizen en patiënten hebben een groeiende behoefte aan inzicht in kwaliteit en effectiviteit van de geleverde zorg. Patiënten willen zelf kiezen voor een zorgverlener die kwalitatief goede zorg levert. Dit vraagt om meetbare zorguitkomsten. Kwaliteitsregistraties gecombineerd met PROMs vervullen hierin een belangrijke rol. De uitkomsten kunnen helpen bij het verbeteren van de patiëntenzorg, het inzichtelijk maken van kosten en opbrengsten en het zichtbaar maken van kwaliteit. Zo worden de gegevens gebruikt als keuze-informatie voor patiënten, als inkoopinformatie voor zorgverzekeraars, als toetsinformatie voor inspectie en voor verantwoording aan het ministerie van VWS. Op die manier ondersteunt Philips VitalHealth QuestManager uw ziekenhuis bij het vormgeven en uitvoeren van intern en extern kwaliteitsbeleid.

Patient Reported Outcome Measures

Patient Reported Outcome Measures (PROMs) zijn relatief korte vragenlijsten voor patiënten waarmee voor, tijdens én na een behandeling de uitkomsten rondom de geleverde zorg, vanuit patiëntenperspectief gemeten worden. Bij uitkomsten kan gedacht worden aan kwaliteit van leven, pijnniveau, het sociaal functioneren en de mobiliteit, maar ook uitkomsten voor specifieke aandoeningen zoals incontinentie na een prostaatoperatie. Uitkomsten die de patiënt, samen met de behandelaar, helpen bij het kiezen van

zijn (vervolg)behandeling.

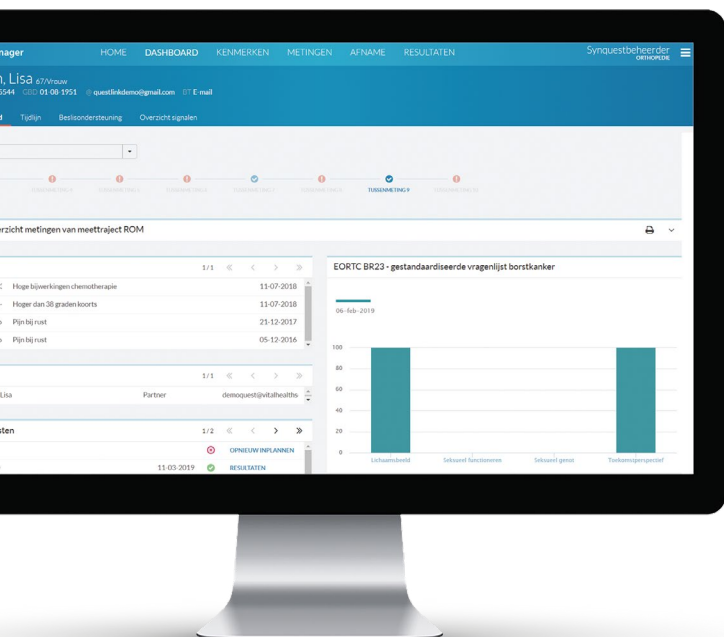
Inzicht met PROMs

Met de inzet van Philips VitalHealth QuestManager, voor het digitaal afnemen en verwerken van PROMs, wordt op patiëntniveau de effectiviteit van de behandeling gemeten en gerapporteerd, waarbij een zorginstelling zelf kan kiezen welke PROMs hiervoor gebruikt worden. Uiteindelijk levert dit inzicht in de kwaliteit, wat het ziekenhuis kan gebruiken als input voor procesevaluatie en -verbetering maar ook voor bijvoorbeeld marketingdoelstellingen of onderzoekstrajecten.

Uitkomsten PROMs-vragenlijsten

De uitkomsten van de metingen geven inzicht in het klachtenpatroon van de patiënt en kunnen gebruikt worden voor interne en externe verantwoording. Ook kan de uitkomst van een PROMs-vragenlijst worden gebruikt in het kader van consultvoorbereiding, wat tijdswinst kan opleveren. Philips VitalHealth QuestManager wordt geïntegreerd in de bestaande IT-infrastructuur van uw instelling, bijvoorbeeld door het realiseren van een koppeling met het ZIS/EPD voor het uitwisselen van patiënten- en uitkomstendata. Op die manier is alle data beschikbaar voor zorgprofessionals vanuit de bestaande, vertrouwde systemen en kan die worden gebruikt om de zorg voor de patiënt te verbeteren.

Voor, tijdens en na de behandeling kan de patiënt thuis via het internet of op locatie in het ziekenhuis eenvoudig PROMs-vragenlijsten invullen. De patiënt ontvangt een e-mail of sms wanneer er een vragenlijst klaar staat om in te vullen. Een behandelaar ziet in zijn eigen werklust een melding wanneer hij een vragenlijst moet invullen met betrekking tot een specifieke patiënt.





Andere vragenlijsten

Philips VitalHealth QuestManager beschikt over een grote diversiteit aan vragenlijsten. Naast PROMs en kwaliteitsregistraties is het ook mogelijk om andere vragenlijsten in te zetten. Denk hierbij aan het patiënttevredenheidsonderzoek (PTO), de CQ-index en de auto-anamnese.

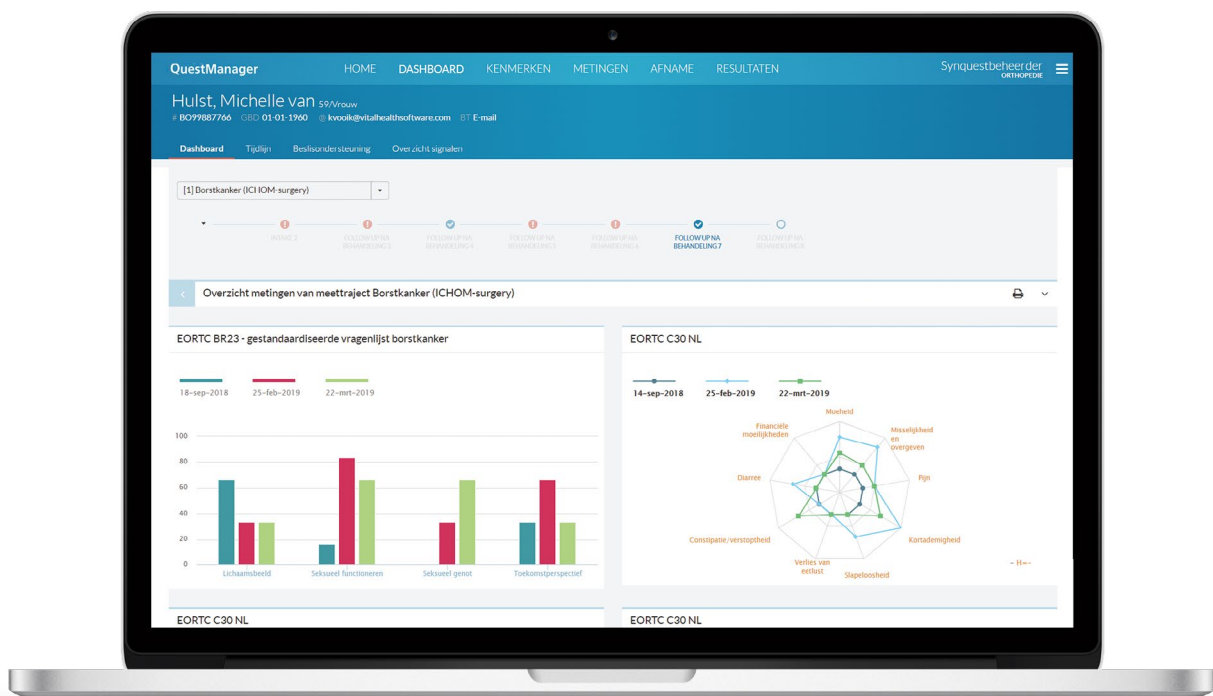
ICHOM

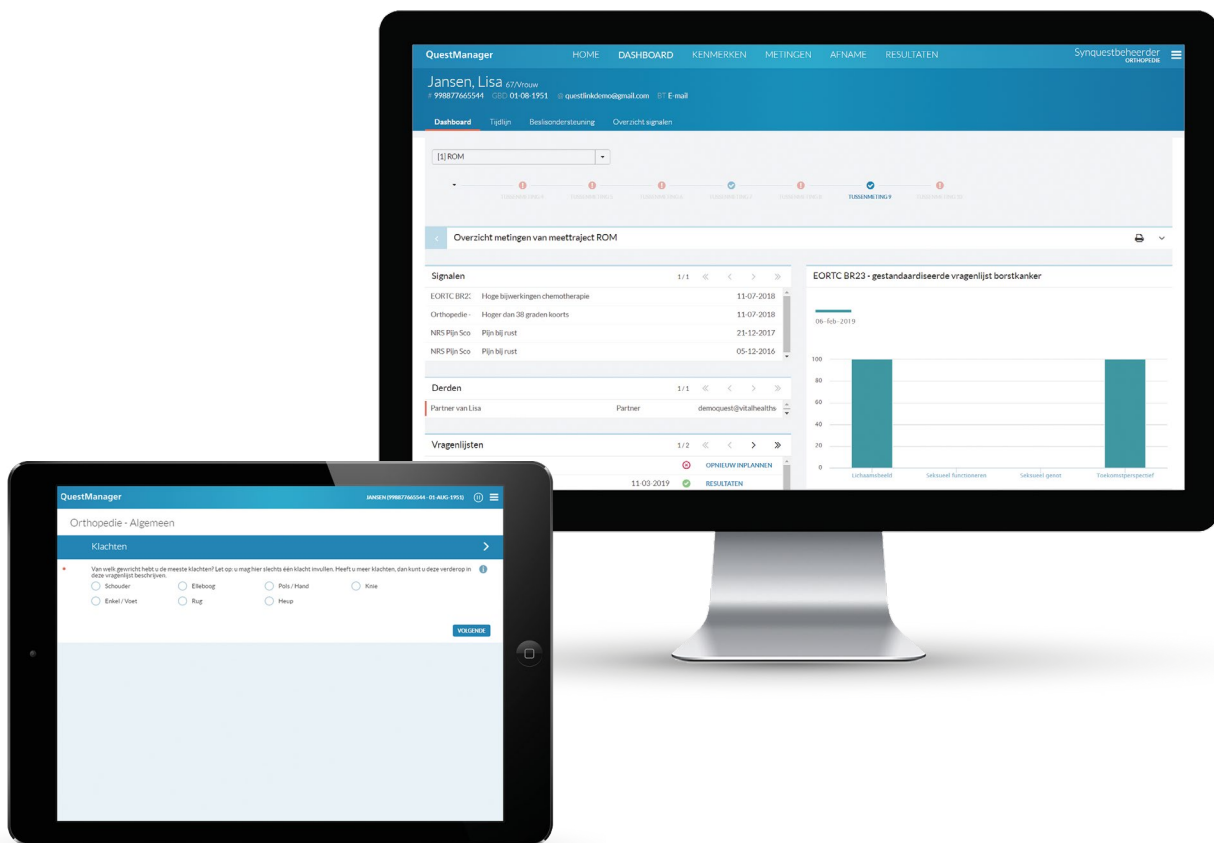
ICHOM, het 'International Consortium for Health Outcomes Measurement' is een non-profit organisatie die het doel heeft om wereldwijd de gezondheidszorg te veranderen richting Value-Based Care. Dit wordt onder andere bereikt door het gestandaardiseerd meten en rapporteren van zorguitkomsten bij patiënten te faciliteren. Philips VitalHealth ondersteunt hierin

met haar ICHOM-gecertificeerde product Philips VitalHealth QuestManager aan de hand van de ICHOM-meetsets. Binnen de applicatie zijn alle ICHOM-standaard meetsets beschikbaar. Naast ICHOM voldoet Philips VitalHealth QuestManager ook aan de internationale standaarden ISO 27001, ISO 13485 en NEN 7510.

Functionaliteiten Philips VitalHealth QuestManager

- Geautomatiseerde meettrajecten per aandoening
- Alerts en notificaties op basis van scores en antwoorden
- Rolgebaseerde architectuur
- Real-time terugkoppeling en beslisondersteuning voor de specialist
- Koppelmogelijkheden met EPD's en andere externe systemen
- Responsive design, daardoor bruikbaar op pc, tablet en mobiel
- Aanpasbare rapportages
- Gegevensuitwisseling voor benchmark en onderzoek in verschillende data-formaten





Philips VitalHealth is in 2006 opgericht door Mayo Clinic en Noaber Foundation en in 2017 overgenomen door Koninklijke Philips (NYSE: PHG, AEX: PHIA). Als onderdeel van Philips' population health portfolio, wil Philips VitalHealth de gezondheid van mensen verbeteren en betere gezondheidsresultaten mogelijk maken door digitale oplossingen voor waardegedreven en collaboratieve zorg. Philips VitalHealth is onderdeel van een sterk ecosysteem van geïntegreerde oplossingen. Zorgorganisaties worden in staat gesteld hun patiëntenpopulatie beter te begrijpen, zorg te coördineren en patiënten te betrekken in hun zorg. Philips VitalHealth is een leider in uitkomsten meten, zorgcoördinatie en patient engagement, gebaseerd op het Philips VitalHealth Platform.

© Koninklijke Philips N.V. 2019. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden veelevoudigd zonder voorafgaande toestemming van de eigenaar van het auteursrecht. De informatie in dit document maakt geen deel uit van een prijsopgave of contract, wordt verondersteld nauwkeurig en betrouwbaar te zijn en kan zonder nadere kennisgeving worden gewijzigd.



Voor meer informatie:
 Philips VitalHealth
 Zonneoordlaan 17
 6718 TK EDE
 Tel: +31 318 754700
 E-mail: marketing.vitalhealth@philips.com

www.philips.nl/vitalhealth