

Philips RightFit Service Agreements for Imaging Systems

Turkey / Türkiye		Value PM	Value	Select	Support	Protection	Primary
Parts and Labor coverage	Labor and Travel CM İşçilik ve Seyahat (Düzeltilici akım/Onarım)	X	✓	✓	2nd line (expert) support 2. Seviye (Teknik Uzman) desteği	✓	✓
Yedek Parça ve İşçilik Kapsamı	Labor Delivered Remotely Uzaktan İşçilik	X	✓	✓	✓	✓	✓
	Labor and Travel PM İşçilik ve Seyahat (Planlı Bakım/Onarım)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Normal Parts Coverage Normal Yedek Parça Kapsamı	X	X	✓	X	✓	✓
	SW and HW Update Yazılım(SW) ve Donanım(HW) güncelleme	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	SW and HW Upgrade Yazılım(SW) ve Donanım(HW) yükseltme	X	X	X	X	X	X
	Technical Phone Telefon ile Teknik destek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
System Availability	Initial Response Time İlk yanıt süresi	X	X	4hr	4hr	4hr	4hr
Sistem uygunluğu	Onsite Response Time Sahada ilk yanıt süresi	X	X	next business day bir sonraki iş günü	next business day bir sonraki iş günü	next business day bir sonraki iş günü	next business day bir sonraki iş günü
	Remote Support Uzaktan Destek	✓	✓	✓	✓	✓	✓
	Proactive Remote Support Proaktif uzaktan destek	X	X	X	X	✓	✓
	Uptime Guarantee Hizmet (çalışma) süresi garantisi	X	X	X	X	90%	95%

Philips RightFit Service Agreements for Imaging Systems

Turkey / Türkiye

Value PM

Value

Select

Support

Protection

Primary

CM and PM windows	Corrective Maintenance Window Düzeltilici Bakım/Onarım (CM) Çalışma Saatleri	X	8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cuma	8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cum	8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cum	8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cum	8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cum
	Düzeltilici (CM) ve Planlı (PM) Bakım/Onarım Çalışma Saatleri	X	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30
	Corrective Maintenance Window Düzeltilici Bakım/Onarım (CM) Çalışma Saatleri	X	Optional: 24h * 7 days Opsiyonel: 24h * 7 gün	Optional: 24h * 7 days Opsiyonel: 24h * 7 gün	Optional: 24h * 7 days Opsiyonel: 24h * 7 gün	Optional: 24h * 7 days Opsiyonel: 24h * 7 gün	Optional: 24h * 7 days Opsiyonel: 24h * 7 gün
	Preventive Maintenance Window Planlı Bakım/Onarım (PM) Çalışma Saatleri		8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cuma	8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cuma	8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cuma	8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cuma	8:30-17:30 Mo-Fr 8:30-17:30 Pazartesi-Cuma
	Preventive Maintenance Window Planlı Bakım/Onarım (PM) Çalışma Saatleri	X	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30	Optional: 8:30-21:30 Mo-Fr + Sa 8:30-16:30 Opsiyonel: 8:30-21:30 Pazartesi-Cuma +Cumartesi 8:30-16:30
Strategic Parts Coverage	Strategic Parts Included Stratejik yedek parça içerimi	X	X	Block of parts Bazı Yedek Parçalar	X	X	✓
Stratejik yedek parça kapsamı	Helium Coverage Helyum kapsamı	X	X	Optional Opsiyonel	X	X	✓
	Chillers Coverage Soğutucu kapsamı	X	X	Optional Opsiyonel	X	X	Optional Opsiyonel
	Injectors Coverage Enjektör kapsamı	X	X	Optional Opsiyonel	X	X	Optional Opsiyonel