

DEFINITIES

In deze Voorwaarden worden de navolgende begrippen gebruikt, geschreven met hoofdletters. Bij begrippen die zijn opgenomen in enkelvoud wordt het meervoud daarvan eveneens hieronder begrepen en vice versa. Onder deze begrippen wordt verstaan:

Acceptatie: het bevestigen door Klant dat de geleverde Producten en Diensten beantwoorden aan hetgeen is overeengekomen, door verloop van tijd of het tekenen van een overnameprotocol of acceptatiedocument

Apparatuur: de door Philips op basis van de Overeenkomst aan Klant te leveren (medische) apparaten

Bijlagen: de documenten welke als aanhangsel bij de Overeenkomst zijn opgenomen en welke onlosmakelijk onderdeel uitmaken van die Overeenkomst

Diensten: de door Philips op basis van de Overeenkomst aan Klant te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te verrichten prestaties

Documentatie: de bij de Producten behorende gebruiksdokumentatie, waaronder bijvoorbeeld de gebruiksvorschriften, handleidingen, onderhoudsdokumentatie, technische documentatie, welke Philips aan Klant levert en conform welke Klant de Producten dient te gebruiken en onderhouden

Installatie: het installeren en gebruiksklaar opleveren van de geleverde Producten door Philips op de door Klant aangewezen locatie

Klant: de afnemer die met Philips de Overeenkomst is aangegaan

Levering: het door Philips op de door Klant aangewezen locatie afleveren van de Producten of Diensten

Offerte: de door Philips uitgebrachte aanbieding voor de levering van de Producten en Diensten

Onderhoud: de door Philips op basis van de Overeenkomst aan Klant te verlenen Diensten met betrekking tot het in stand houden en correct blijven functioneren van de Apparatuur

Onderhoudsovereenkomst: de overeenkomst tussen Philips en Klant welke de specifieke afspraken bevat voor de levering van Onderhoud en die, indien toepasselijk, als Bijlage bij de Overeenkomst is opgenomen

Overeenkomst: de overeenkomst tussen Philips en Klant waarvan deze Voorwaarden deel uitmaken

Partijen: de partijen bij de Overeenkomst, te weten Klant en Philips

Philips: Philips Nederland B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 17039420, zijnde de Philips-entiteit die met Klant de Overeenkomst is aangegaan

Producten: de door Philips op basis van de Overeenkomst aan Klant te leveren Apparatuur en Programmatuur

Programmatuur: de door Philips op basis van de Overeenkomst aan Klant te leveren gebruiksrechten op software

Tarieven: de prijzen van de door Philips in het kader van de Overeenkomst te leveren Producten en Diensten als opgenomen in de Offerte

Voorwaarden: onderhavige algemene leveringsvoorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst

Werkdagen: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van erkende feestdagen

ARTIKEL 1 – ONDERWERP VAN DE OVEREENKOMST

1.1 Philips levert aan Klant de Producten en Diensten, zoals gespecificeerd in de Offerte en verder gedefinieerd in de Overeenkomst en de Bijlagen.

1.2 Philips is gerechtigd voor de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen, onder behoud van de verplichtingen van Philips om de Overeenkomst geheel en correct na te komen.

1.3 Philips levert uitsluitend de Producten en Diensten conform de eisen en specificaties zoals expliciet vastgelegd in de Overeenkomst en conform de wettelijke vereisten. Klant heeft geen recht op extra functionaliteiten, opties of rechten dan zoals hiervoor omschreven. Philips zal geen verdere verplichtingen hebben en/of kosten dragen, anders dan in de Overeenkomst bepaald.

1.4 Klant is voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor (het beschikbaar hebben van) de benodigde randapparatuur en -infrastructuur (zoals bijvoorbeeld computers, stroom en netwerkfaciliteiten) en eventueel benodigde koppelingen daaraan, tenzij in de Overeenkomst of Bijlagen expliciet anders is bepaald.

ARTIKEL 2 – TOTSTANDKOMING EN DUUR

2.1 Een Offerte van Philips is geldig gedurende de daarin vermelde periode of, bij gebreke daarvan, 30 kalenderdagen na dagtekening van de Offerte. Philips is gerechtigd de Offerte te wijzigen of in te trekken zolang deze niet onvoorwaardelijk is geaccepteerd. Opdrachten of orders van Klant zijn pas bindend nadat deze door Philips schriftelijk zijn bevestigd.

2.2 De Overeenkomst bindt een Partij vanaf het moment van ondertekening daarvan. De Overeenkomst komt tot stand na ondertekening daarvan door beide Partijen.

2.3 De Overeenkomst eindigt op het moment dat beide Partijen al hun verplichtingen uit de Overeenkomst tegenover de andere Partij hebben vervuld. Dit laat onverlet dat bepalingen door kunnen werken na het eindigen van de Overeenkomst. Dit geldt enkel voor die bepalingen waarvan dat expliciet is bepaald in de Overeenkomst.

ARTIKEL 3 – LEVERING

3.1 Levering van de Producten en Diensten door Philips zal plaatsvinden op de door Klant aangewezen locatie(s) in Nederland. De Levering geschiedt franco inclusief rechten (incoterm Duty Delivery Paid, DDP) op de begane grond. Levering op een andere verdieping is enkel kosteloos, als deze bereikbaar is middels een goed bereikbare lift, die qua ruimte en maximaal belastbaar gewicht passend is voor de te leveren Producten. Levering omvat mede – indien van toepassing – de Documentatie.

3.2 Alle opgaven van (leverings-)termijnen, (leverings-)data en (leverings-)tijden zijn indicatief en worden door Philips naar beste weten verstrekt. Hoewel Philips deze zoveel mogelijk in acht zal nemen, zijn deze niet te beschouwen als fatale termijnen.

3.3 Het risico op de geleverde Producten gaat vanaf het moment van Levering over op Klant. Het moment van Levering is het moment dat Philips de Producten over de drempel van de aangewezen locatie brengt. Philips is vanaf dat moment op generlei wijze meer verantwoordelijk voor (de kosten voortvloeiend uit) beschadiging, diefstal of verlies van de Producten en de verzekering daarvan. Deze risico-overgang laat het recht van Klant om de Producten te keuren na Levering onverlet.

3.4 Philips zal, indien opgenomen in de Offerte, na Levering ook zorgdragen voor Installatie van de geleverde Producten op de aangewezen locatie van Levering. Eventuele kosten voor Installatie op een andere locatie dan de locatie van Levering komen voor rekening van Klant. Klant is in geval van Installatie voor eigen rekening en risico verantwoordelijk voor:

- een geschikte en vergrendelbare ruimte nabij de plaats van Installatie waar Philips gereedschappen, instrumenten en de Producten kan opslaan voor en gedurende de Installatie;
- een tijdige uitvoering en voltooiing van voorbereidende

werkzaamheden op of om de plaats van Installatie, conform de eisen die Philips hiervoor aan Klant heeft medegedeeld alsmede welke van een goed opdrachtgever mogen worden verwacht en in overeenstemming met alle geldende veiligheids-, elektrische- en (werktuig-)bouwkundige voorschriften die op de Producten en de Installatie daarvan betrekking hebben;

- het tijdig kunnen beschikken over de benodigde vergunningen en machtigingen van bevoegde overheden voor of in verband met de Installatie van de Producten;
- eventuele benodigde graaf-, breek-, metsel-, schilder-, hijs-, sleep-, takel- of bekabelingswerkzaamheden alsmede alle andere bouwkundige werkzaamheden;
- een tijdige vrije en onbelemmerde toegang voor de door Philips aangewezen personen die de Installatie uitvoeren alsmede het verkrijgen en tijdig aan Philips ter beschikking stellen van eventueel benodigde machtigingen, toegangs-, uitgangs-, verblijfs-, werk- of andere vergunningen voor de Producten, de door Philips aangewezen personen die de Installatie uitvoeren alsmede hun benodigde materialen en gereedschappen;

- het verlenen van alle hulp en bijstand aan de door Philips aangewezen personen die de Installatie uitvoeren in verband met het transporteren van de Producten naar de plaats van Installatie, waaronder het verwijderen van panelen of obstakels en het herstellen van de omgeving;
- het tijdig voorafgaand aan de Installatie inspecteren van de plaats van Installatie en het verwijderen en afvoeren van alle gevaarlijke materialen van de plaats van Installatie;
- het realiseren van de voor Installatie en de correcte werking van de Producten en Diensten benodigde koppelingen en/of netwerkvoorzieningen en de voldoende beschikbaarheid van personen en middelen hiervoor.

3.5 Indien bovengenoemde voorwaarden niet, niet naar behoren of niet tijdig door Klant zijn vervuld of Philips de Levering of Installatie anderszins moet onderbreken of uitstellen dan wel indien voorwerpen tijdens opslag verloren of beschadigd raken als gevolg van redenen die niet aan Philips toerekenbaar zijn, is Philips gerechtigd alle bijkomende kosten aan Klant in rekening te brengen. Philips kan niet aansprakelijk worden gesteld en geeft geen garantie voor de conditie of geschiktheid van de gebouwen of van de in die gebouwen beschikbare voorzieningen waarin de Producten moeten worden opgeslagen, geïnstalleerd of gebruikt.

3.6 Klant zal de geleverde Producten en Diensten binnen vijf (5) werkdagen na Levering of – indien dat later is - Installatie keuren en testen en eventuele gebreken binnen deze periode schriftelijk melden aan Philips. Van gebreken is sprake als de levering onvolledig is en/of de betreffende Producten en/of Diensten als gevolg van een aan Philips toerekenbare omstandigheid niet voldoen aan hetgeen is vastgelegd in de Overeenkomst.

3.7 Indien Klant niet binnen de in artikel 3.6 genoemde

termijn eventuele gebreken of klachten ten aanzien van de Levering of Installatie heeft gemeld bij Philips dan wel vanaf het moment dat Klant een overnameprotocol of acceptatiedocument heeft getekend of, als dat eerder is, de Producten of Diensten in gebruik heeft genomen, geldt dat Acceptatie van de Producten en Diensten heeft plaatsgevonden en komen eventuele gebreken niet langer voor rekening van Philips. Vanaf het moment van Acceptatie of, als dat eerder is, ingebruikname van de Producten of Diensten is Philips gevrijwaard van aansprakelijkheid voortvloeiend uit (schade als gevolg van) het klinisch gebruik van de Producten of Diensten alsmede gebreken die Klant bij Acceptatie kende of redelijkerwijs had moeten kennen, onverminderd het bepaalde inzake garantie in artikel 5.

3.8 Klant is voor Acceptatie niet gerechtigd de Producten of Diensten te gebruiken – anders dan om deze te keuren en testen. Klant is uitsluitend gerechtigd om Acceptatie van de Producten of Diensten te onthouden op basis van gegronde, aangetoonde en schriftelijk aan Philips medegedeelde gebreken. Philips is verplicht deze gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. Onbeduidende gebreken, defecten of afwijkingen die de goede werking en het normale gebruik van de Producten of Diensten niet belemmeren kunnen geen grond zijn voor het onthouden van Acceptatie van de Producten of Diensten.

3.9 Indien en voor zover dat in de Offerte is opgenomen en tegen de daarin bepaalde Tarieven, zal Philips na Levering en Installatie in onderling overleg zorgen voor het geven van instructie en opleiding voor het bedienen van de Producten aan door Klant aan te wijzen personen overeenkomstig de voorwaarden als opgenomen in de Offerte. Indien hieromtrent niets in de Offerte is opgenomen, zal Philips deze instructie en opleiding leveren tegen de op dat moment te bepalen prijzen en voorwaarden.

3.10 Indien sprake is van inruil van oude producten gelden daarvoor de voorwaarden als genoemd in de Offerte. Philips heeft het recht de inruil te weigeren of alle bijkomende kosten door te berekenen indien door Klant niet aan deze voorwaarden is voldaan. Dit heeft geen invloed op de overige onderdelen van de Overeenkomst en geeft Klant geen recht de Overeenkomst of onderdelen daarvan te beëindigen.

ARTIKEL 4 – EIGENDOM EN OVERDRACHT

4.1 Indien de levering van Apparatuur onderdeel uitmaakt van de te leveren Producten, verkoopt Philips deze aan Klant. Het eigendom op deze Apparatuur gaat over op Klant nadat de hiervoor overeengekomen Tarieven volledig en onbezwaard aan Philips zijn voldaan (eigendomsvoorbehoud).

4.2 Om het eigendomsvoorbehoud te kunnen uitoefenen, dient Klant aan Philips alle hulp te verlenen bij (het nemen van maatregelen) die nodig zijn om de eigendomsrechten

van Philips te beschermen. Zolang het eigendom niet is overgegaan op Klant, mag deze de Producten niet verwerken, buiten zijn feitelijke macht brengen, vervreemden of verpanden of aan een derde enig ander recht daarop verlenen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips.

4.3 Ten aanzien van de meegeleverde Programmatuur die op de Apparatuur is geïnstalleerd (systeemprogrammatuur) verstrekt Philips aan Klant een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de levensduur van de betreffende Apparatuur. Ten aanzien van de overige in het kader van de Overeenkomst te leveren Programmatuur verstrekt Philips aan Klant, tenzij in de Offerte uitdrukkelijk anders is bepaald, een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst. De (intellectuele) eigendomsrechten op de Programmatuur blijven te allen tijde bij Philips of haar licentiegever(s) berusten.

4.4 Het is Instelling niet toegestaan de meegeleverde programmatuur voor andere doeleinden dan voor het gebruik van de betreffende apparatuur in te zetten. Klant accepteert de toepasselijkheid van eventuele (eind-)gebruikersvoorwaarden en zal hiertoe eventueel benodigde nadere handelingen verrichten, indien licentiegevers van de Programmatuur deze verplicht stellen.

4.5 De Documentatie alsmede alle andere (technische) informatie betreffende de Producten, de Diensten en het onderhoud daarvan is eigendom van Philips of haar licentiegever(s). Alle intellectuele eigendomsrechten hierop komen Philips of haar licentiegever(s) toe en deze zaken mogen niet worden gekopieerd, gereproduceerd, doorgezonden of bekend gemaakt worden aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Philips.

ARTIKEL 5 – ONDERHOUD EN GARANTIE

5.1 Indien Onderhoud onderdeel uitmaakt van de Offerte, zal Philips dit uitvoeren conform het daarin bepaalde of, indien deze als onderdeel van de Overeenkomst wordt gesloten, de Onderhoudsovereenkomst.

5.2 Indien geen Onderhoudsovereenkomst tussen Partijen is gesloten, zal Philips Onderhoud leveren tegen de op dat moment te bepalen prijzen en voorwaarden alsmede de voorwaarden van de Overeenkomst.

5.3 Tenzij in de Offerte een andere termijn is opgenomen, geeft Philips gedurende een periode van een (1) jaar garantie op de goede kwaliteit en werking van de geleverde Producten, te rekenen vanaf de datum van Acceptatie.

5.4 Philips vestrekt uitsluitend de garantie zoals uiteengezet in de Overeenkomst en behoudens dat zijn alle overige aanspraken op garantie hierbij uitgesloten. Ten aanzien van de garantie geldt verder dat:

- deze enkel geldt voor gebreken die ontstaan zijn bij juist, correct en oordeelkundig gebruik van de Producten in

overeenstemming met de Documentatie het beoogd gebruik en/of andere schriftelijke aanwijzingen van Philips;
- deze niet geldt voor gebreken die bij Acceptatie of, indien dat eerder is, ingebruikname door Klant kenbaar waren bij of redelijkerwijs hadden moeten worden opgemerkt door Klant.

- deze niet geldt voor gebreken die het gevolg zijn van:

- a. onjuist(e), ongepast(e) of ongeoorloofd(e) onderhoud, wijzigingen of ijking door of namens Klant;
 - b. door Klant of derden geleverde programmatuur, koppelingen of benodigdheden;
 - c. misbruik, nalatigheid, ongeval, verlies en/of andere beschadigingen welke niet het gevolg zijn van aan Philips toerekenbare handelingen;
 - d. foutieve voorbereiding van de plaats van Installatie;
 - e. schade aan de Producten of de daarin opgeslagen of daarmee verwerkte gegevens veroorzaakt door een externe bron, zoals een computerkraak;
 - f. virussen of gelijkwaardige storingen aan de Programmatuur als gevolg van aansluiting van de Producten op een netwerk;
 - g. het gebruik van andere dan door Philips goedgekeurde onderdelen of verbruiksmaterialen van de Producten;
 - h. het gebruik van de Producten in combinatie met andere dan door Philips goedgekeurde en/of anderszins incompatibele (rand-)apparatuur of (rand-)programmatuur;
 - i. het niet nakomen door Klant van gemaakte afspraken in verband met het onderhouden van de Producten.
- deze niet geldt voor vervangingsonderdelen, verbruiksgoederen, detectoren van Gamma's Camera's en CT's, vacuümmaterialen (zoals beeldversterkerbuizen, röntgenbuizen en camerabuizen) en andere onderdelen waarvan in de Offerte of de Documentatie is bepaald dat afwijkende garantievoorzwaarden gelden;
- door Philips aangeboden vervangingsonderdelen niet altijd nieuw of exact overeenstemmend met de originele onderdelen hoeven te zijn, maar wel altijd qua prestatie met nieuwe onderdelen gelijkwaardig dienen te zijn;
- deze beperkt is tot het – naar het oordeel en de keuze van Philips - herstellen of vervangen van het Product of een gedeelte daarvan, en niet tot het herstellen of vervangen van (een gedeelte van) andere (al dan niet gekoppelde) apparatuur, gebouwen en/of faciliteiten.
- 5.5 Klant is verplicht gebreken aan de Producten die vallen onder de garantie direct na ontdekking daarvan ter kennisgeving te brengen aan Philips en daarbij alle informatie, (technische) gegevens en (technische) documentatie die benodigd zijn om haar garantieverplichtingen te voeren ter beschikking te stellen.
- 5.6 Indien sprake is van een gebrek dat valt onder de garantie, zal Philips dit binnen een redelijke tijdsduur (laten) verhelpen. Teneinde de gebreken te kunnen oplossen en/of te controleren of Klant de Producten in

overeenstemming met de Overeenkomst gebruikt, zal Klant het door Philips aangewezen onderhoudspersoneel te allen tijde toegang verschaffen tot de plaats(en) waar de Producten zich bevinden.

5.7 Gedurende de toepasselijke garantieperiode en de eventueel overeengekomen Onderhoudsovereenkomst zal Klant Philips op elke locatie voorzien van een toegewezen hoge snelheid breedband internetverbinding, die geschikt is om een verbinding op afstand met de Producten tot stand te brengen. Daarnaast zal Klant medewerking verlenen aan de realisatie van de benodigde externe infrastructuur zodat Philips de Producten op afstand kan onderhouden door middel van:

- ondersteuning van de installatie van een door Philips goedgekeurde router (of een router van Klant die voor Philips aanvaardbaar is) voor aansluiting op het Product- en Klantnetwerk (welke router Philips eigendom blijft als deze door Philips wordt geleverd en alleen wordt geleverd gedurende de toepasselijke garantieperiode en de eventueel overeengekomen Onderhoudsovereenkomst);
 - onderhouden van een veilige locatie voor hardware om het Product aan te sluiten op het Philips Remote Service Data Center (PRSDC);
 - het aanbieden en onderhouden van een gratis IP-adres binnen het netwerk van de betreffende locatie om te worden gebruikt om het Product aan te sluiten op het netwerk van Klant;
 - het onderhouden van de aldus tot stand gebrachte verbinding gedurende de toepasselijke garantieperiode en de eventueel overeengekomen Onderhoudsovereenkomst (inclusief het tegenhouden van tijdelijke onderbrekingen of het uitschakelen van een dergelijke verbinding); en
 - het opnieuw verbinden met Philips mogelijk maken in het geval dat een tijdelijke ont koppeling plaatsvindt.
- Als Klant de in dit gedeelte beschreven toegang niet verstrekt en het Product niet is verbonden met de PRSDC (inclusief eventuele tijdelijke verbreking van de verbinding), aanvaardt Klant elke gerelateerde invloed op de beschikbaarheid van het Product, extra kosten en snelheid van de oplossing.

5.8 Philips garandeert dat zij, gedurende de technische levensduur van de Producten en met een maximum van tien (10) jaar na Levering, op verzoek van Klant originele onderdelen of gelijkwaardige alternatieven zal naleveren tegen de op dat moment te bepalen prijzen en Voorwaarden alsmede de voorwaarden van de Overeenkomst. Indien in de Offerte voor bepaalde Producten een andere termijn is opgenomen, dan geldt die andere termijn. In geval van dreigende stagnatie van deze mogelijkheid tot nalevering, zal Philips Klant hiervan in kennis stellen om deze de mogelijkheid te bieden maatregelen te treffen.

5.9 Het uitvoeren van Onderhoud of het herstellen van gebreken kan geen grond vormen voor vermindering van

Tarieven, schadevergoeding en/of ontbinding, anders dan omschreven in de Overeenkomst.

5.10 De in deze Voorwaarden en overigens in de Overeenkomst beschreven verplichtingen van Philips ten aanzien van garantie zijn de enige verplichtingen van Philips en vormen het enige en exclusieve verhaal van Klant bij schending van een garantie op de Producten, met uitzondering van dwingendrechtelijke bepalingen – deze zijn altijd van toepassing.

ARTIKEL 6 – TARIEVEN, FACTURATIE EN BETALING

6.1 Philips zal de Producten en Diensten leveren tegen de overeengekomen Tarieven, welke zijn gespecificeerd in de Offerte. Alle Tarieven als genoemd in de Offerte zijn exclusief btw.

6.2 Tenzij in de Offerte anders is bepaald, worden de Tarieven conform het navolgende betalingsschema bij Klant in rekening gebracht door Philips:

- 60% vooruitbetaling bij het totstandkomen van de Overeenkomst;
- 30% vooruitbetaling bij Levering van de Producten;
- 10% na Acceptatie van de Producten.

Indien installatie geen onderdeel uitmaakt van de Overeenkomst, zal facturering voor het volledige bedrag bij Levering plaatsvinden. Diensten worden, tenzij in de Offerte anders bepaald, na afronding in rekening gebracht.

6.3 Betaling van een factuur door Klant dient uiterlijk dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum te geschieden. Klant kan geen beroep doen op korting en/of verrekening met betrekking tot de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst jegens Philips.

6.4 In geval van niet tijdige betaling, heeft Philips vanaf de vervaldatum recht op wettelijke rente. Onverminderd al haar overige rechten, kan Philips bij niet tijdige betaling de levering van Producten en/of Diensten staken, het niet betaalde bedrag verrekenen met enige bedrag dat Philips of een aan Philips gelieerde onderneming aan Klant verschuldigd is en/of zich toegang te verschaffen tot alle gebouwen om reeds geleverde Producten onbruikbaar te maken, te verwijderen, in bewaring te houden en/of verkopen. Daarnaast heeft Philips recht op vergoeding van alle door haar geleden schade, inclusief advocaatkosten.

6.5 Philips is gerechtigd om voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichtingen door Klant te verlangen. Klant zal daartoe op eerste verzoek van Philips en onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie ten behoeve van Philips afgeven ter hoogte van een door Philips aan te geven bedrag dan wel een onvoorwaardelijke en onherroepelijke borg of garantstelling van een derde voor de nakoming van alle verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst conform een door Philips te overleggen format te overleggen. Indien Klant deze bankgarantie niet kan of wil overleggen, is Philips gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

6.6 Ten aanzien van periodieke Tarieven is Philips is gerechtigd de Tarieven tussentijds, maximaal een (1) keer per jaar, te wijzigen. Deze wijzigingen kunnen onder meer woorden doorgevoerd als gevolg van inflatie, kostenstijgingen, wijzigingen in de koersverhouding en/of door de overheid genomen prijsverhogende maatregelen.

6.7 Alle heffingen, belastingen, accijnzen, in- en uitvoerrechten en overige kosten, hoe ook genaamd, die nu of in de toekomst zullen worden geheven op de door Klant te betalen bedragen of op de Overeenkomst, op (het gebruik van) de Producten en/of Diensten komen voor rekening van Klant, ongeacht op wiens naam deze worden gesteld.

ARTIKEL 7 – BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

7.1 Elk der Partijen is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang middels een aangetekend schrijven te beëindigen in het geval dat:

- (a) de andere Partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst en deze tekortkoming na schriftelijke ingebrekestelling en een redelijke hersteltermijn niet heeft weggenomen;
- (b) de andere Partij als gevolg van een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) gedurende meer dan dertig (30) dagen niet in staat is geweest de Overeenkomst na te komen;
- (c) de andere Partij in faillissement of (voorlopige) surséance geraakt of deze is aangevraagd, diens onderneming wordt geliquideerd of gestaakt of op een aanmerkelijk deel van diens vermogen beslag wordt gelegd;
- (d) de andere Partij is overleden, onder de werking van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is komen te vallen of op andere wijze het beheer over haar vermogen heeft verloren.

7.2 Beëindiging van de Overeenkomst op basis van de gevallen als genoemd in artikel 7.1 leidt niet tot een verbintenis tot ongedaanmaking van reeds verrichte prestaties of een verbintenis tot terugbetaling van reeds verrichte prestaties. In geval van beëindiging op grond van artikel 7.1 onder (c) worden alle resterende toekomstige betalingsverplichtingen in het kader van de Overeenkomst direct opeisbaar.

7.3 Tussentijdse beëindiging op andere dan in dit artikel genoemde gronden is enkel mogelijk met indien Partijen dat schriftelijk overeenkomen.

ARTIKEL 8 – AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Philips aanvaardt aansprakelijkheid als gevolg van aan Philips toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van de Overeenkomst en onrechtmatige daad in verband met de Overeenkomst.

8.2 De aansprakelijkheid van Philips voortvloeiend uit artikel 8.1 is beperkt tot een bedrag van EUR 1.250.000 per geval met een maximum van EUR 2.500.000 per jaar, voor

zover deze beperking binnen het Nederlandse recht is toegestaan.

8.3 Philips kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor gevolgschade (zijnde alle schade die niet rechtstreeks uit de schadeveroorzakende gebeurtenis voortvloeit waaronder bedrijfsschade, reputatieschade, verlies van gegevens, winst of inkomsten) in verband met of voortvloeiend uit de Overeenkomst, het functioneren, gebruik door Klant, het onvermogen tot gebruik van de Producten, met inbegrip van (ingebouwde) software, of voor enige aansprakelijkheid van Klant tegenover derden in verband daarmee. Philips is niet aansprakelijk voor schade aan de aan de Producten verbonden hardware, software en data.

8.4 Alle overige aansprakelijkheid van Philips is uitgesloten, behoudens gevallen waarin deze uitsluitingen en beperkingen volgens de wet niet zijn toegestaan. Hieronder worden expliciet verstaan vorderingen gebaseerd op de hoeveelheid of waarde van producten en/of diensten die door middel van de Producten of Diensten worden gegenereerd of op basis van de gebruiksfrequentie van de Producten of Diensten.

8.5 Klant vrijwaart Philips tegen alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade (mede) veroorzaakt door of in verband staande met (de resultaten van) het gebruik van de Producten door Klant of de staat waarin het Product zich bevindt.

ARTIKEL 9 – PERSOONSgegevens

9.1 Gedurende de toepasselijke garantieperiode en de eventueel overeengekomen onderhoudsovereenkomst, moet Philips mogelijk computerbestanden van het Product openen, bekijken en/of downloaden die informatie (in welke vorm dan ook) kunnen bevatten met betrekking tot een geïdentificeerde of identificeerbare persoon in de zin van artikel 4 lid 1 AVG ("Persoonsgegevens"). Voor zover Philips toegang heeft tot Persoonsgegevens en voor zover vereist door toepasselijke dwingende wetgeving, zal Philips:

- i. de Persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met alle wetten en regels die van toepassing zijn op de Verwerking van Persoonsgegevens en alleen voor zover noodzakelijk om te voldoen aan (garantie-)verplichtingen onder deze Voorwaarden. Indien gebruikt in deze Voorwaarden, heeft "Verwerking" de betekenis als genoemd in artikel 4 lid 2 AVG;
- ii. de Persoonsgegevens alleen verwerken met het doel om aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen of indien anderszins geautoriseerd of geïnstrueerd door Klant;
- iii. ervoor zorgen dat alleen personen die betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst toegang hebben tot de Persoonsgegevens en vereisen dat deze personen de vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens beschermen en behouden;

iv. de juiste technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beschermen, Klant helpen zijn wettelijke verplichtingen na te komen en redelijkerwijs aan Klant aan te tonen dat Philips hieraan voldoet;

v. Klant zonder onnodige vertraging op de hoogte stellen nadat Philips zich ervan bewust is dat er inbreuk is gepleegd op Persoonsgegevens, tenzij anderszins verboden, zoals wanneer een wetshandhavende of toezichthoudende instantie Philips verzoekt dit niet te doen;

vi. de Persoonsgegevens niet langer bewaren dan nodig voor het uitvoeren van haar verplichtingen uit de Overeenkomst en op verzoek van Klant zorgen voor het veilig verwijderen of retourneren van alle Persoonsgegevens, tenzij anderszins geïnstrueerd door Klant of indien Philips wettelijk verplicht is om dergelijke Persoonsgegevens te bewaren;

vii. ervoor zorgen dat overdracht van Persoonsgegevens aan groepsmaatschappijen of subverwerkers plaatsvindt op basis van een wettelijk erkend overdrachtsmechanisme indien Persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte zouden worden overgedragen bij de uitvoering van de verplichtingen uit de Overeenkomst.

9.2 Klant erkent en gaat ermee akkoord dat Philips subverwerkers kan gebruiken voor de Verwerking van Persoonsgegevens. Philips zal ervoor zorgen dat subverwerkers contractueel gebonden zijn aan vergelijkbare beschermingsverplichtingen met betrekking tot de Verwerking van de Persoonsgegevens als die waaraan Philips onder deze Voorwaarden is gebonden.

9.3 Elke Partij zal zakelijke contactinformatie die wordt geclassificeerd als Persoonsgegevens beschermen tegen ongeoorloofde openbaarmaking en elke andere onwettige Verwerking en zal dergelijke informatie alleen gebruiken voor legitieme zakelijke doeleinden in de interactie met elkaar.

ARTIKEL 10 – OVERIGE

10.1 Klant is verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke wet- en regelgeving inzake uitvoercontrole, omkoping en corruptie. Philips is gerechtigd de Overeenkomst zonder voorafgaande ingebrekestelling buitengerechtelijk te ontbinden in het geval dat Klant voornoemde verplichting schendt.

10.2 Elke Partij is gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten als gevolg van vertragingen of onmogelijkheden die het gevolg zijn van hem niet-toerekenbare omstandigheden (overmacht). De op grond van overmacht tekortschietende partij is niet aansprakelijk voor enige compensatie, terugbetaling of schadevergoeding, ongeacht of deze directe schade, gevolgschade of anderszins is.

ARTIKEL 11 – SLOTBEPALINGEN

11.1 De rechten en verplichtingen van Partijen met betrekking tot de Overeenkomst zijn uitsluitend in de Overeenkomst en de daarbij behorende Bijlagen vastgelegd. Afspraken buiten de Overeenkomst binden Philips slechts indien en voorzover deze door een bevoegde medewerker van Philips schriftelijk zijn bevestigd aan Klant.

11.2 In geval van tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst, de Offerte, de Voorwaarden en alle overige Bijlagen, geldt de navolgende rangorde, waarbij een lager genummerd document prevaleert boven een hogere (1 boven 2 etc.):

1. de Overeenkomst;
2. de Offerte;
3. de Voorwaarden;
4. overige Bijlagen op volgorde van nummering (1 boven 2 etc).

11.3 De Overeenkomst kan slechts worden gewijzigd door middel van een schriftelijke Bijlage bij de Overeenkomst, welke door bevoegde medewerkers van beide Partijen is getekend. Indien Partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over een door een Partij voorgestelde wijziging, wordt de Overeenkomst ongewijzigd voortgezet.

11.4 De Overeenkomst is van de zijde van Klant slechts geheel of ten dele overdraagbaar met voorafgaande, schriftelijke goedkeuring van een bevoegde medewerker van Philips. Philips is gerechtigd voorwaarden aan een dergelijke overdracht te verbinden.

11.5 Op de Overeenkomst zijn enkel deze Voorwaarden van toepassing. De toepasselijkheid van enige andere algemene- of branchevoorwaarden van Klant is uitgesloten, ook als daar in eventuele documentatie door Klant naar is of wordt verwezen.

11.6 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG). Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechtbank in Nederland.

11.7 Partijen zullen de informatie welke zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar ontvangen vertrouwelijk behandelen. Partijen zullen deze informatie niet openbaar maken aan derden en slechts verstrekken aan die medewerkers die zulke informatie nodig hebben voor het uitvoeren van de Overeenkomst. De verplichting tot geheimhouding heeft geen betrekking op informatie die op het tijdstip van bekendmaking reeds in het publiek domein is en/of informatie die krachtens de wet of een rechterlijk vonnis publiek moet worden gemaakt.

Eerste versie: 25 mei 2018

Laatste update: 25 mei 2018