

PHILIPS

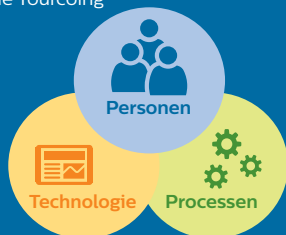
Healthcare

Alarm Management



"Dankzij het alarmproject hebben we minder geluidsoverlast door alarmen en is de patiëntveiligheid op de afdeling verbeterd."

Dr. Delannoy, reanimatiearts bij CH de Tourcoing



Waar?

De reanimatieafdeling van het ziekenhuis CH de Tourcoing, in het noordoosten van Lille.

Probleem?

Het aantal onnodige alarmen verminderen om de volgende factoren te verbeteren:

- patiëntveiligheid
- ervaring van patiënten en hun familie
- welzijn van het personeel

Oplossing?

Philips helpt de reanimatieafdeling om hun workflow te optimaliseren en alarmen terug te dringen, als onderdeel van een overkoepelende benadering op menselijk, organisatorisch en technisch gebied.

Alarmmoeheid bestrijden

Oplossingen op maat voor al uw problemen

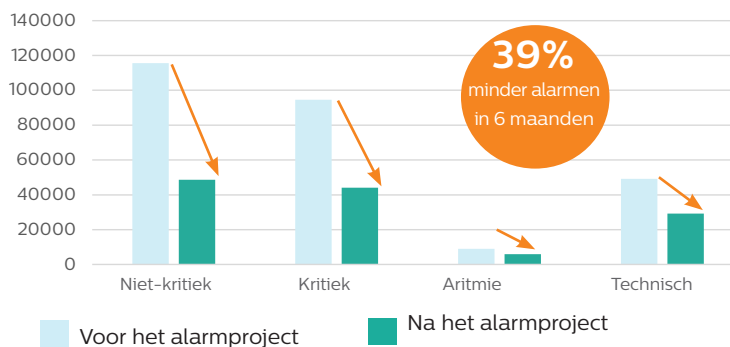
Klinisch personeel heeft dagelijks te maken met 150 tot 350* alarmen per patiënt. Verschillende apparaten vragen de aandacht van het personeel en het is vaak onduidelijk wat voor actie er nodig is. Al deze geluidssignalen zorgen dat personeel minder alert is op alarmen, wat de patiëntveiligheid in gevaar kan brengen.

Het Franse nationale agentschap voor geneesmiddelen en gezondheidsproducten ANSM, *Agence nationale de sécurité du médicament et des produits de santé*, beveelt daarom aan om onderzoek te doen naar alarmbeheer om alarmmoeheid te beperken.

Het ziekenhuis in Tourcoing had, net zoals veel IC-afdelingen, te maken met dit alarmprobleem en vroeg Philips om een oplossing te realiseren.

Het ziekenhuis was op zoek naar doorlopende, gerichte aanpak om hun kwaliteits- en risicobeheersysteem te optimaliseren.

Overzicht van het aantal alarmen per type



* Keith J. Ruskina en Dirk Hueske-Kraus, Alarm fatigue: impacts on patient safety, volume 28, nummer 6, december 2015

** Aanbeveling van het ANSM 'DM-RECO 05/04' van 17 oktober 2005 over het gebruik van systemen voor hartwegbewaking.

Een project voor het reanimatieteam

Er werd een aangepast alarmbeheersysteem ontworpen om het probleem op te lossen.

Alle patiëntbewakingssystemen werden onder de loep genomen om de situatie in kaart te brengen. Hieruit bleek dat gemiddeld 237 alarmmeldingen per dag per bed optraden: een alarm om de vijf minuten. Met behulp van deze gegevens wist een projectteam van klinisch personeel van de reanimatie-afdeling (geregistreerde verpleegkundigen, assistent-verpleegkundigen, artsen en leidinggevend) en een biomedisch ingenieur in samenwerking met consultants van Philips, een op maat gemaakte oplossing te ontwikkelen om het aantal alarmen te reduceren.

Nu, zes maanden na het integreren van deze oplossing en de invoer van de nieuwe alarmcultuur, is duidelijk sprake van verbetering. Uit een tweede beoordeling bleek dat het aantal onnodige alarmen met 39% was afgenomen.



"Ik heb met name waardering voor de gepersonaliseerde aanpak van het project. Het personeel dat uitgebreide patiëntenzorg verleent, is blijvend en nauw betrokken. Deze aanpak heeft geresulteerd in een oplossing op maat die perfect is toegesneden op onze situatie."

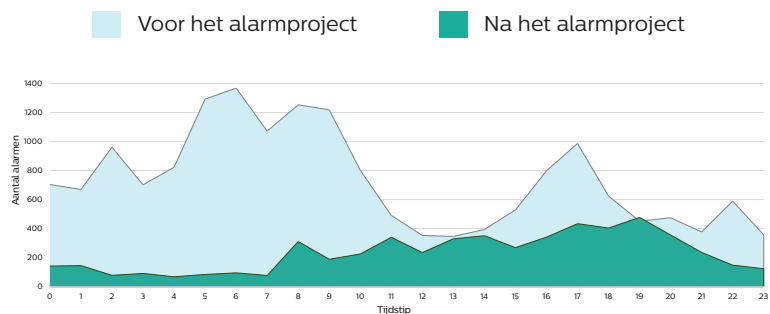
Mevr. Viard, biomedisch ingenieur
CH de Tourcoing



"Het Philips-team begreep dat we wilden werken op basis van feiten en niet met aannames of rampenplannen. Zelfs de kortetermijnplannen die we hebben ontwikkeld, maken al een enorm verschil. Het is tegenwoordig soms gewoon stil op de afdeling."

Dhr. Bouchareb, hoofdverpleegkundige,
CH de Tourcoing

Gemiddeld totaal aantal alarmmeldingen per uur gedurende één dag

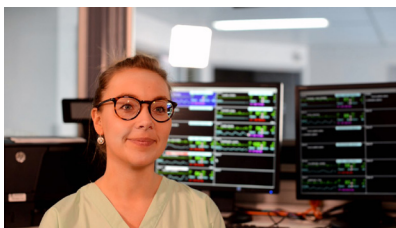


De voordelen van het project voor de afdeling

De gehele afdeling werd op de hoogte gebracht over de alarmcultuur en iedereen was dus betrokken bij deze transformatie, een belangrijke eerste stap op weg naar doorlopende verbetering.

Dankzij deze oplossing konden zorgteams de mogelijkheden van de bewakingsapparaten beter benutten en hebben ze een andere aanpak geïntegreerd in hun dagelijkse werkzaamheden.

Er is gekozen voor een overkoepelende benadering die alle organisatorische en technische aspecten omvat. Iedereen wordt betrokken waardoor afdelingsbreed een compleet andere werkwijze is gerealiseerd.



"Door het aantal onnodige alarmen te verlagen, zijn we alerter op kritieke alarmen. Zo kunnen we veel beter reageren."

Mevr. Jouvevez, verpleegkundige, CH de Tourcoing